



**PEMERINTAH KOTA PALANGKA RAYA**  
**DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,**  
**STATISTIK DAN PERSANDIAN**

Alamat : Jl. Tjilik Riwut Km 5,5  
Website : [www.palangkaraya.go.id](http://www.palangkaraya.go.id)

---

**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN**  
**SOSIALISASI SERASI “SERAP ASPIRASI”**  
**TAHUN 2024**

Kepada Yth : Sekretaris Daerah Kota Palangka Raya  
u.b. Kepala Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan  
Persandian Kota Palangka Raya

Dari : Kepala Bidang Pengelolaan Informasi Publik Dinas  
Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kota  
Palangka Raya

Tanggal : 20 Mei 2024

Perihal : Laporan Hasil Kegiatan Sosialisasi SERASI “Serap Aspirasi”  
Tahun 2024.

**I. DASAR**

1. Undangan dari Kepala Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya Nomor : 005/ 608 /DKISP-SET/V/2024, Tanggal 14 Mei 2024, Tentang Undangan Sosialisasi
2. Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) Satuan Kerja Perangkat Daerah Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya Tahun Anggaran 2024.

**II. TUJUAN**

Tujuan kegiatan ini bertujuan untuk :

1. Memperkuat kolaborasi antara Pemerintah Kota Palangka Raya, dengan Perguruan Tinggi Negeri dan Swasta di Palangka Raya dan Mahasiswa (i) sebagai perwakilan kaum Muda dalam mensosialisasikan SP4N LAPOR sebagai layanan pengaduan resmi.
2. Mengoptimalkan pemanfaatan SP4N LAPOR oleh masyarakat dalam menyampaikan informasi dan pengaduan pelayanan publik
3. Meningkatkan jumlah partisipasi publik dalam penyelenggaraan pelayanan publik yang dibuktikan dengan banyaknya masyarakat yang menggunakan aplikasi SP4N LAPOR.

**III. MANFAAT**

1. Terbangunnya kolaborasi antara Pemerintah Kota Palangka Raya, dengan Perguruan Tinggi Negeri dan Swasta di Palangka Raya dan Mahasiswa (i) sebagai perwakilan kaum Muda dalam mensosialisasikan SP4N LAPOR sebagai layanan pengaduan resmi.

2. Aplikasi SP4N LAPOR dapat dimanfaatkan secara optimal oleh masyarakat dalam menyampaikan informasi dan pengaduan pelayanan publik
3. Meningkatnya jumlah pengguna SP4N LAPOR bisa dibuktikan dengan banyaknya pengguna yang mengunduh aplikasi tersebut.

#### **IV. LAPORAN PELAKSANAAN KEGIATAN**

Kegiatan Sosialisasi SERASI “SERAP ASPIRASI” Tahun 2024 dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Jumat, 17 Mei 2024  
Jam/Pukul : 14.00 WIB – Selesai  
Tempat : Café Eltipark Jl. C. Bangas No. 11 Blok B Hexagon  
Palangka Raya  
Peserta : Mahasiswa (i) ELTIBIZ Palangka Raya

Kegiatan dibuka resmi oleh Sekretaris Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya, NORMALASARI, S.E, Kepala Bidang Pengelolaan Informasi Publik, HENDRA SURYA, S.T, M.Eng, dan dihadiri oleh General Manager ELTIBIZ, ELISTIA, S.T, M.Si, Pejabat Fungsional Pranata Humas IIN CAROLINA, S.Kom, PATAR LIMBONG, S.T, FARADINA TRIWIDIASTUTI, S.Kom, Staf Kominfo, Mahasiswa (i) ELTIBIZ Palangka Raya.

#### **V. HASIL KEGIATAN**

Rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik yaitu setiap instansi penyelenggara negara , korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lainnya yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik.

SP4N LAPOR merupakan layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan rakyat secara online yang terintegrasi dalam pengelolaan pengaduan secara berjenjang pada setiap penyelenggara pelayanan publik.

Mahasiswa merupakan perpanjangan tangan pemerintah menjadi agen perubahan sebab mahasiswa merupakan bagian dari masyarakat Ilmiah yang memiliki tradisi berpikir logis, hipotesis (tidak memutlakan kebenaran tunggal) dan empirik (berbasis data) mereka juga calon pemimpin bangsa di masa yang akan datang maka dari itu mahasiswa harus mempersiapkan diri layaknya seseorang pemimpin ideal yang memiliki kemampuan intelektual , kemampuan berkomunikasi dan memotivasi , serta mampu menjadi panutan dan teladan selain itu juga mereka mempunyai hak menyampaikan aspirasi dan kritik, sebab apa yang terjadi di masa depan ditentukan sejak hari ini.

Mahasiswa sebagai jembatan antara pemerintah dengan masyarakat, mahasiswa memiliki keterampilan untuk mendengarkan kebutuhan masyarakat dan menyampaikannya kepada pemerintah. Sebaliknya mereka juga membantu menyebarkan informasi dari pemerintah, memastikan bahwa kebijakan dan program yang diterapkan dapat dipahami dan diakses oleh semua pihak.

Peran serta mahasiswa dalam meningkatkan partisipasi masyarakat yaitu :

a. Edukasi dan Sosialisasi

Mengadakan workshop, seminar, atau kampanye sosial untuk memperkenalkan fitur-fitur aplikasi LAPOR, dan manfaatnya dalam menyampaikan pengaduan terkait pelayanan publik.

b. Kampanye Digital

Mahasiswa dapat menggunakan media sosial dalam platform online lainnya untuk menyebarkan informasi tentang aplikasi LAPOR secara luas kepada masyarakat.

Kritik yang baik adalah kritik yang disertai alternatif, bukan sekedar menyalahkan tapi juga memberi solusi. Terdapat sebuah pameo dalam logika “Hanya orang yang tau kebenaran yang berhak untuk menyalahkan. Orang yang tidak tahu mana yang benar tidak berhak menyalahkan.

## VI. DOKUMENTASI KEGIATAN



















## VII. PENUTUP

Demikian laporan ini disampaikan sebagai bahan tindaklanjut, terimakasih.

Kepala Bidang Pengelolaan Informasi Publik

HENDRA SURYA, S.T, M.Eng