



LAPORAN KEGIATAN



LAYANAN ASPIRASI PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR)

KOTA PALANGKA RAYA

**PEMERINTAH KOTA PALANGKA RAYA
PERIODE TAHUN 2021**

**DATA LAPORAN KEGIATAN :
LAYANAN ASPIRASI PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR)
PEMERINTAH KOTA PALANGKA RAYA**

PERIODE TAHUN 2021

Laporan masuk sesuai *Reporting* melalui aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) pada Periode Tahun 2021.

1. SUMBER LAPORAN

Laporan masuk berdasarkan sumber laporan kepada masing – masing Satuan Organisasi Perangkat Daerah:

No	SUMBER LAPORAN	JUMLAH
1.	Android	120
2.	API	0
3.	Email Instansi	9
4.	SMS	111
5.	SMS Pimpinan	3
6.	Tatap Muka	73
7.	Website	98
8.	Telepon	26
9.	Website Instansi	8
10.	Facebook	7
11.	Instagram	10
12.	Messenger	1
13.	Pos Surat	5
14.	Ios	1
15.	Blanks	4
16.	Call Center	8
TOTAL		484

2. KLASIFIKASI LAPORAN

Laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya dan sudah diverifikasi oleh Admin Koordinator kepada Organisasi Perangkat Daerah terkait sesuai klasifikasi:

No.	KLASIFIKASI LAPORAN	JUMLAH
1.	Permintaan Informasi	26
2.	Pengaduan Berkadar Pengawasan	211
3.	Aspirasi	15
4.	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	10
5.	Tanpa Klasifikasi (Blank)	222
Total		484

3. KATEGORI LAPORAN

Laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya dan sudah diverifikasi oleh Admin Koordinator kepada Organisasi Perangkat Daerah terkait sesuai kategori:

No.	KATEGORI LAPORAN	JUMLAH
1.	Administrasi Kependudukan	1
2.	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	11
3.	Akta Kelahiran	1
4.	Anggaran dan Perbendaharaan	1
5.	Bansos Daerah (Pemprov, Kab/Kota)	1
6.	Bantuan Sosial	1
7.	Bantuan Sosial Tunai (BST)	1
8.	Belajar Dari Rumah (PT)	1
9.	Drainase (Gorong-Gorong/ Parit)	26
10.	Informasi	2
11.	Hak Pekerja	2
12.	Informasi Media COVID-19 Lainnya	1
13.	Infrastruktur Jalan	29
14.	Infratraktur Pendukung	6
15.	Jaga Jarak Aman / Social Distancing	2
16.	Jalan Berlubang	9
17.	Ketertiban Umum	10
18.	KTP (Kartu Tanda Penduduk)	1
19.	Lainnya	7
20.	Lainnya terkait Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	3
21.	Lainnya terkait Infrastruktur Jalan	11
22.	Lainnya terkait Infrastruktur Pendukung	1
23.	Lainnya terkait Kependudukan	2
24.	Lainnya terkait Ketenteraman, Ketertiban Umum, dan Pelindungan Masyarakat	7
25.	Lainnya terkait Layanan Air Minum	1
26.	Lainnya terkait Layanan Keuangan Digital/Fintech	1
27.	Lainnya terkait Lingkungan Hidup dan Kehutanan	1
28.	Lainnya terkait Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	7
29.	Lainnya terkait Pelayanan Kesehatan	4
30.	Lainnya terkait Pembangunan Desa, Daerah Tertinggal, dan Transmigrasi	1
31.	Lainnya terkait Perhubungan	14
32.	Mutasi Pegawai	1
33.	Pajak	1
34.	Pajak Daerah	1
35.	Pariwisata	1
36.	Pasar	1
37.	Pelanggaran Social Distancing	5
38.	Pelayanan Kesehatan	2
39.	Pelayanan Vaksinasi / Imunisasi	3
40.	Pemulihan Ekonomi Nasional	1
41.	Pencemaran Lingkungan	2
42.	Penerangan Jalan	9
43.	Penyaluran BST Covid	1

44.	Perdagangan	1
45.	Permukiman	3
46.	Pertanian dan Peternakan	5
47.	Perumahan Bersubsidi dan Rumah Susun	1
48.	Pindah Domisili	1
49.	Sarana/Prasarana Kelistrikan	1
50.	SP4N-LAPOR!	1
51.	Taman	1
52.	Tenaga Kesehatan atau Instansi Kesehatan	1
53.	Topik Lainnya	45
54.	Transportasi Darat	6
55.	Trotoar	2
56.	Blanks	222
TOTAL		484

4. DISPOSISI dari Pemerintah Kota Palangka Raya

Laporan yang didisposisikan dari Pemerintah Kota Palangka Raya melalui aplikasi Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) dan sudah diverifikasi oleh Admin Koordinator kepada Organisasi Perangkat Daerah terkait Periode Tahun 2021

NO	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	JUMLAH
1.	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palangka Raya	79
2.	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palangka Raya	1
3.	Inspektorat Kota Palangka Raya	0
4.	Dinas Pendidikan Kota Palangka Raya	1
5.	Dinas Kesehatan Kota Palangka Raya	13
6.	Dinas Sosial Kota Palangka Raya	151
7.	Dinas Perhubungan Kota Palangka Raya	22
8.	Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olah Raga Kota Palangka Raya	1
9.	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangka Raya	69
10.	Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Palangka Raya	21
11.	Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perindustrian Kota Palangka Raya	1
12.	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Palangka Raya	3
13.	Dinas Perikanan Kota Palangka Raya	0
14.	Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Palangka Raya	0
15.	Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya	5
16.	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Palangka Raya	1
17.	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palangka Raya	0
18.	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya	6
19.	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Palangka Raya	0

20.	Dinas Tenaga Kerja Kota Palangka Raya	2
21.	Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Kota Palangka Raya	0
22.	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Palangka Raya	1
23.	Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Palangka Raya	2
24.	Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Palangka Raya	0
25.	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Palangka Raya	0
26.	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Palangka Raya	13
27.	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palangka Raya	1
28.	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Palangka Raya	43
29.	Kecamatan Rakumpit	0
30.	Kecamatan Sabangau	1
31.	Kecamatan Bukit Batu	0
32.	Kecamatan Jekan Raya	0
33.	Kecamatan Pahandut	0
34.	PDAM Kota Palangka Raya	3
35.	Sekretariat Daerah Kota Palangka Raya	1
Total		441

Note : 30 Laporan Diarsipkan Admin ; 3 Laporan Konten Terblokir ; 10 Laporan Menunggu Kelengkapan Informasi.

5. LAPORAN BERDASARKAN STATUS LAPORAN

Laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya berdasarkan respon tindak lanjut dari Organisasi Perangkat Daerah terkait sebagai berikut:

No	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	MASUK	DITUTUP					DITANGGAPI PELAPOR
			ADMIN	PELAPOR	SISTEM	TERVE RIFIKA SI	TINDAK LANJUT INSTANSI	
1	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palangka Raya	79	23	-	56	-	-	-
2	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palangka Raya	1	-	-	1	-	-	-
3	Inspektorat Kota Palangka Raya	-	-	-	-	-	-	-
4	Dinas Pendidikan Kota Palangka Raya	-	-	-	-	-	-	-
5	Dinas Kesehatan Kota Palangka Raya	13	6	-	7	-	-	-
6	Dinas Sosial Kota Palangka Raya	151	145	-	6	-	-	-
7	Dinas Perhubungan Kota Palangka Raya	22	6	-	16	-	-	-
8	Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olah Raga Kota Palangka Raya	1	-	-	1	-	-	-
9	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangka Raya	69	12	3	54	-		-
10	Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Palangka Raya	22	16	0	6	-	-	-
11	Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perindustrian Kota Palangka Raya	1	1	-	-	-	-	-
12	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Palangka Raya	3	1	-	2	-	-	-
13	Dinas Perikanan Kota Palangka Raya	-	-	-	-	-	-	-

No	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	MASUK	DI TUTUP					DITANGGAPI PELAPOR
			ADMIN	PELAPOR	SISTEM	TERVERIFIKASI	TINDAK LANJUT INSTANSI	
15	Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya	5	1	-	4	-	-	-
16	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Palangka Raya	1	-	-	1	-	-	-
17	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palangka Raya	-	-	-	-	-	-	-
18	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya	6	1	-	5	-	-	-
19	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Palangka Raya	-	-	-	-	-	-	-
20	Dinas Tenaga Kerja Kota Palangka Raya	2	-	-	2	-	-	-
21	Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Kota Palangka Raya	-	-	-	-	-	-	-
22	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Palangka Raya	1	-	-	1	-	-	-
23	Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Palangka Raya	2	1	-	1	-	-	-
24	Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Palangka Raya	-	-	-	-	-	-	-
25	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Palangka Raya	-	-	-	-	-	-	-
26	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Palangka Raya	13	4	1	7	-	-	1
27	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palangka Raya	1	-	-	1	-	-	-
28	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Palangka Raya	43	8	-	35	-	-	-
29	Kecamatan Rakumpit	-	-	-	-	-	-	-
30	Kecamatan Sabangau	1	-	-	1	-	-	-

No	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	MASUK	DI TUTUP					DITANGGAPI PELAPOR
			ADMIN	PELAPOR	SISTEM	TERVERIFIKASI	TINDAK LANJUT INSTANSI	
31	Kecamatan Bukit Batu	-	-	-	-	-	-	-
32	Kecamatan Jekan Raya	-	-	-	-	-	-	-
33	Kecamatan Pahandut	-	-	-	-	-	-	-
34	PDAM Kota Palangka Raya	3	2	-	1	-	-	-
35	Sekretariat Daerah Kota Palangka Raya	1	-	-	1	-	-	-
	Total	441	227	4	209	-	-	1

Note : 30 Laporan Diarsipkan Admin ; 3 Laporan Konten Terblokir ; 10 Laporan Menunggu Kelengkapan Informasi.

No	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	MASUK	SELESAI	PROSES	BELUM
1	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palangka Raya	79	79		-
2	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palangka Raya	1	1	-	-
3	Inspektorat Kota Palangka Raya	-	-	-	-
4	Dinas Pendidikan Kota Palangka Raya	-	-	-	-
5	Dinas Kesehatan Kota Palangka Raya	13	13	-	
6	Dinas Sosial Kota Palangka Raya	151	151	-	-
7	Dinas Perhubungan Kota Palangka Raya	22	22	-	-
8	Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olah Raga Kota Palangka Raya	1	1	-	-
9	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangka Raya	69	69		-
10	Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Palangka Raya	22	22	-	-
11	Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perindustrian Kota Palangka Raya	1	1	-	-
12	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Palangka Raya	3	3	-	-
13	Dinas Perikanan Kota Palangka Raya	-	-	-	-
14	Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Palangka Raya	-	-	-	-
15	Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya	5	5	-	-

NO	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	MASUK	SELESAI	PROSES	BELUM
16	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Palangka Raya	1	1	-	-
17	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palangka Raya	-	-	-	-
18	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya	6	6	-	-
19	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Palangka Raya	-	-	-	-
20	Dinas Tenaga Kerja Kota Palangka Raya	2	2	-	-
21	Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Kota Palangka Raya	-	-	-	-
22	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Palangka Raya	1	1	-	-
23	Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Palangka Raya	1	1	-	-
24	Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Palangka Raya	-	-	-	-
25	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Palangka Raya	-	-	-	-
26	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Palangka Raya	13	13	-	-
27	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Palangka Raya	43	43	-	-
28	Kecamatan Rakumpit	-	-	-	-
29	Kecamatan Sabangau	1	1	-	-
30	Kecamatan Bukit Batu	-	-	-	-
31	Kecamatan Jekan Raya	-	-	-	-
32	Kecamatan Pahandut	-	-	-	-
33	PDAM Kota Palangka Raya	3	3	-	-
34	Sekretariat Daerah	1	1	-	-

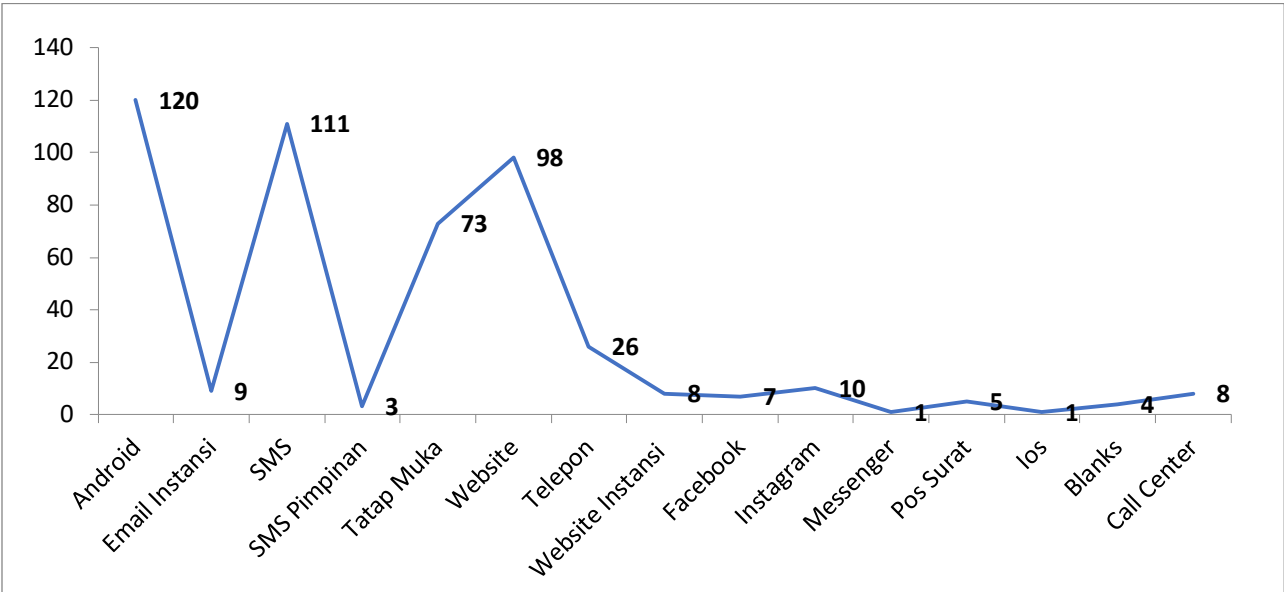
-

Note : 30 Laporan Diarsipkan Admin ; 3 Laporan Konten Terblokir ; 10 Laporan Menunggu Kelengkapan Informasi.

GRAFIK KEGIATAN LAPOR PERIODE TAHUN 2021

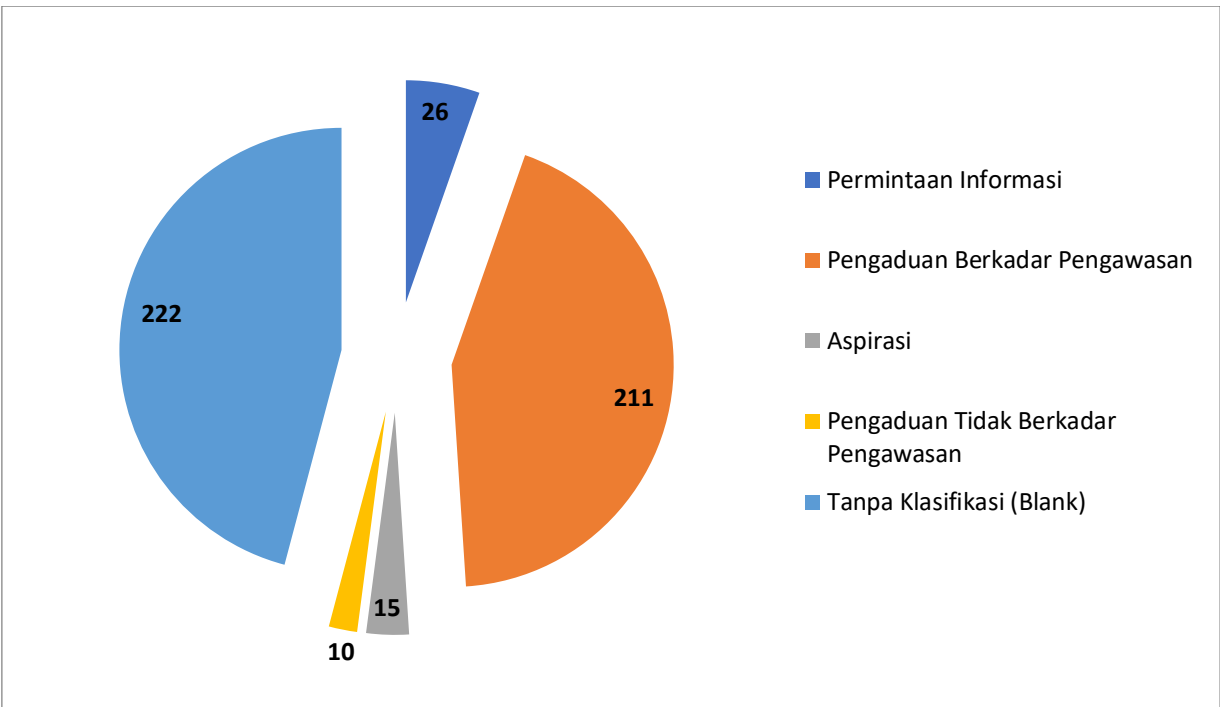
1. GRAFIK SUMBER LAPORAN

Berikut adalah grafik data berdasarkan sumber laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya :



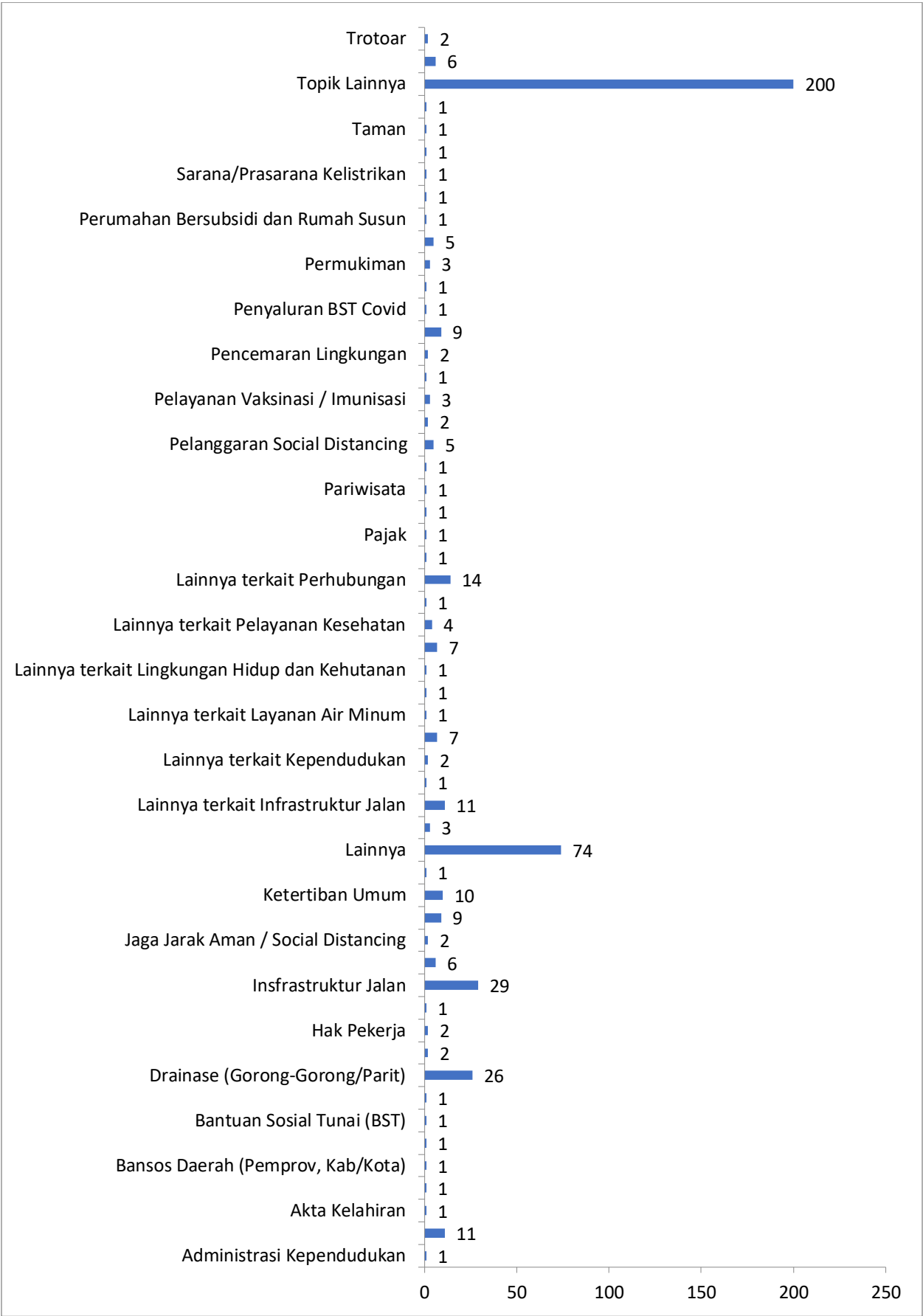
2. GRAFIK KLASIFIKASI LAPORAN

Berikut adalah grafik data berdasarkan klasifikasi laporan yang masuk dan sudah diverifikasi ke Pemerintah Kota Palangka Raya :



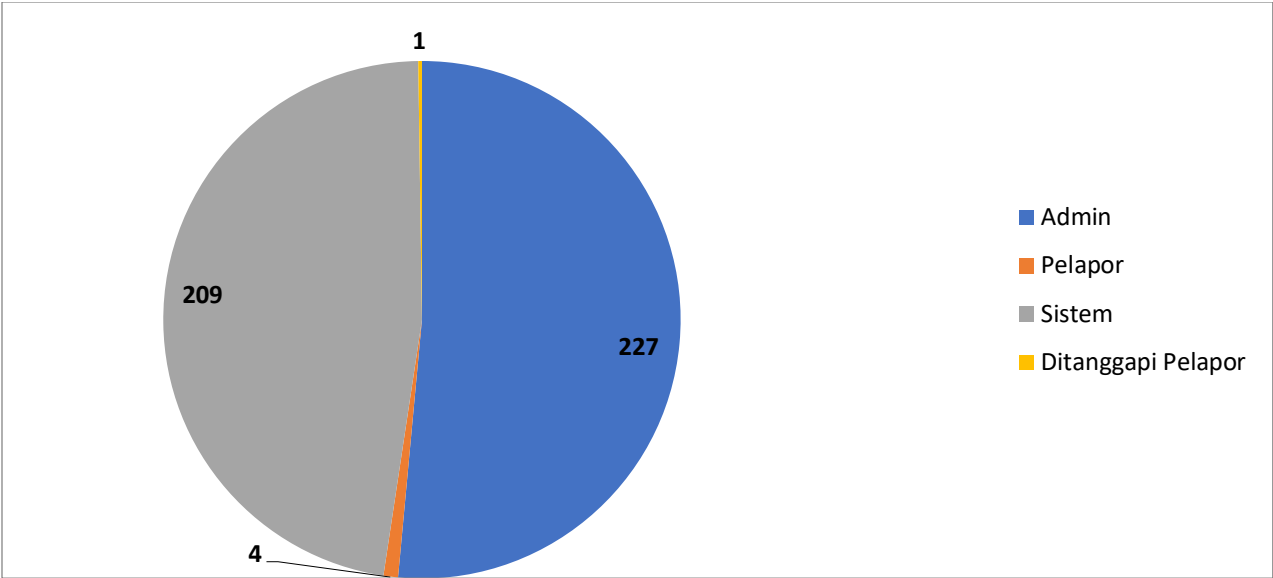
3. GRAFIK KATEGORI LAPORAN

Berikut adalah grafik data berdasarkan kategori laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya yang dikelompokkan secara garis besar :

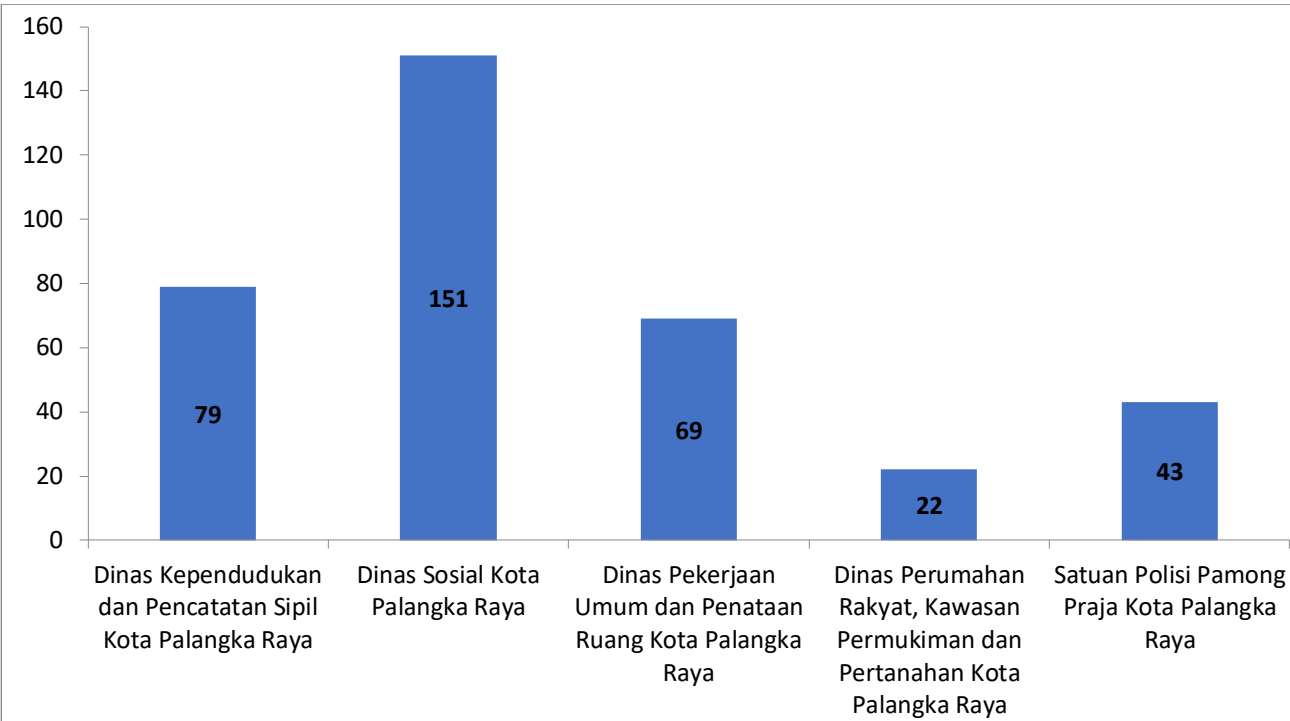


4. GRAFIK STATUS LAPORAN

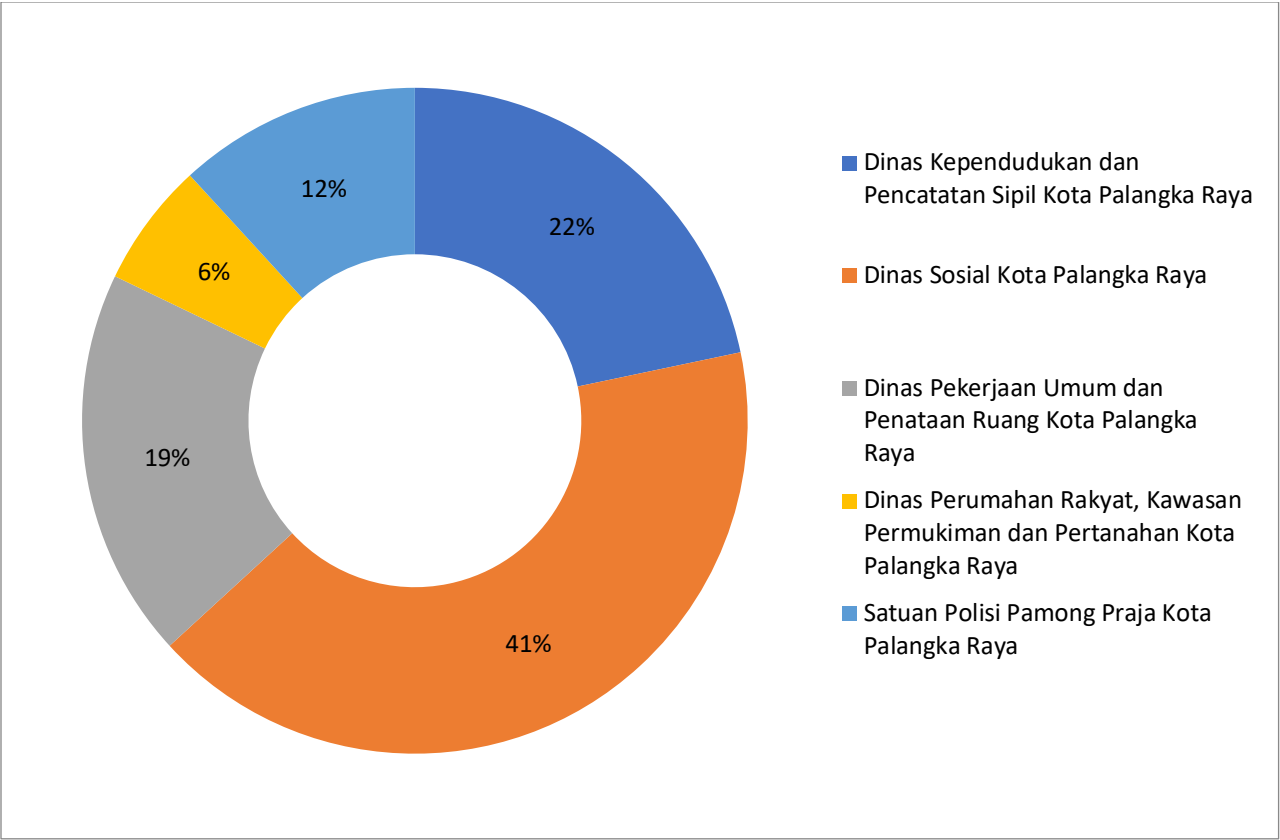
Berikut adalah grafik data berdasarkan respon tindak lanjut Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kota Palangka Raya :



5. TOP 5 BESAR RESPON TINDAK LANJUT LAPORAN DALAM LINGKUP PEMERINTAH KOTA PALANGKA RAYA



6. GRAFIK JUMLAH TOP 5 BESAR LAPORAN YANG DIDISPOSISIKAN KE ORGANISASI PERANGKAT DAERAH YANG BERWENANG



Demikian laporan kegiatan Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) di lingkungan Pemerintah Kota Palangka Raya periode Tahun 2021

Palangka Raya, JANUARI 2022

Pembuat Laporan
Kasi Layanan Informasi Publik
Admin Koordinator,

FARADINA TRIWIDIASTUTI, S.Kom
NIP. 19861202 200904 2 004

Plt. Kepala Dinas Komunikasi, Informatika
Statistik dan Persandian
Kota Palangka Raya



Dra. FITLAKFINA, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19640704 198302 2 001

