



# LAPORAN KEGIATAN



## LAYANAN ASPIRASI PENGADUAN ONLINE RAKYAT ( LAPOR )

KOTA PALANGKA RAYA

PEMERINTAH KOTA PALANGKA RAYA  
JULI 2024

**DATA LAPORAN KEGIATAN :  
LAYANAN ASPIRASI PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR)  
PEMERINTAH KOTA PALANGKA RAYA**

**BULAN JULI 2024**

Laporan masuk sesuai *Reporting* melalui aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) pada bulan JULI 2024.

**1. SUMBER LAPORAN**

Laporan masuk berdasarkan sumber laporan kepada masing – masing Satuan Organisasi Perangkat Daerah:

No	SUMBER LAPORAN	JUMLAH
1.	Android	32
2.	API	0
3.	Email Instansi	3
4.	SMS	0
5.	SMS Pimpinan	0
6.	Tatap Muka	119
7.	Website	7
8.	Telepon	0
9.	Website Pemerintah Kota Palangka Raya	1
10.	Facebook	0
11.	Instagram	0
12.	Messenger	0
13.	Call Center	42
14.	Whatsapp	1
15.	Pos Surat	0
16.	Hotline Service	0
17.	Blanks	0
TOTAL		<b>205</b>

**2. KLASIFIKASI LAPORAN**

Laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya dan sudah diverifikasi oleh Admin Koordinator kepada Organisasi Perangkat Daerah terkait sesuai klasifikasi:

No.	KLASIFIKASI LAPORAN	JUMLAH
1.	Permintaan Informasi	0
2.	Pengaduan Berkadar Pengawasan	13
3.	Aspirasi	0
4.	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	0
5.	Sosial dan Kesejahteraan	120
6.	Penanganan Bencana dan Kedaruratan	72
7.	Kependudukan	0
Total		<b>205</b>



3. KATEGORI LAPORAN

Laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya dan sudah diverifikasi oleh Admin Koordinator kepada Organisasi Perangkat Daerah terkait sesuai kategori:

No.	KATEGORI LAPORAN	JUMLAH
1.	Drainase (Gorong-Gorong/Parit)	0
2.	Infrastruktur Jalan	3
3.	Kartu Indonesia Pintar	1
4.	Ketertiban Umum	2
5.	Lainnya terkait Infrastruktur Jalan	1
6.	Lainnya terkait Perhubungan	3
7.	Pindah Domisili	2
8.	Retribusi Pajak	1
9.	Mutasi Pegawai	0
10.	Penerangan Jalan	0
11.	Permukiman	0
12.	SK Kepegawaian	0
13.	Sosial dan Kesejahteraan	120
14.	Layanan Kedaruratan	72
TOTAL		205

4. DISPOSISI dari Pemerintah Kota Palangka Raya

Laporan yang didisposisikan dari Pemerintah Kota Palangka Raya melalui aplikasi Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) dan sudah diverifikasi oleh Admin Koordinator kepada Organisasi Perangkat Daerah terkait bulan JULI 2024

NO	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	JUMLAH
1.	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palangka Raya	1
2.	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palangka Raya	0
3.	Inspektorat Kota Palangka Raya	0
4.	Dinas Pendidikan Kota Palangka Raya	0
5.	Dinas Kesehatan Kota Palangka Raya	0
6.	Dinas Sosial Kota Palangka Raya	120
7.	Dinas Perhubungan Kota Palangka Raya	4
8.	Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olah Raga Kota Palangka Raya	0
9.	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangka Raya	3
10.	Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Palangka Raya	0
11.	Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perindustrian Kota Palangka Raya	0
12.	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Palangka Raya	0
13.	Dinas Perikanan Kota Palangka Raya	0
14.	Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Palangka Raya	0
15.	Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya	0

NO	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	JUMLAH
16.	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Palangka Raya	27
17.	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palangka Raya	0
18.	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya	
19.	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Palangka Raya	0
20.	Dinas Tenaga Kerja Kota Palangka Raya	0
21.	Badan Kepegawaian, dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	0
22.	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Palangka Raya	0
23.	Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Palangka Raya	1
24.	Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Palangka Raya	0
25.	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Palangka Raya	0
26.	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Palangka Raya	42
27.	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palangka Raya	0
28.	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Palangka Raya	0
29.	Kecamatan Rakumpit	0
30.	Kecamatan Sabangau	0
31.	Kecamatan Bukit Batu	0
32.	Kecamatan Jekan Raya	0
33.	Kecamatan Pahandut	0
34.	RSUD Kota Palangka Raya	0
35.	Kelurahan Banturung	0
36.	Kelurahan Menteng	0
37.	Kelurahan Palangka	0
38.	Pemerintah Kota Palangka Raya	0
<b>Total</b>		<b>198</b>

**Note : 6 Laporan di arsipkan Admin ; 1 Laporan menunggu kelengkapan informasi ;**



## 5. LAPORAN BERDASARKAN STATUS LAPORAN

Laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya berdasarkan respon tindak lanjut dari Organisasi Perangkat Daerah terkait sebagai berikut:

No	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	MASUK	DITUTUP					DITANGGAPI PELAPOR
			ADMIN	PELAPO R	SISTEM	TERVE RIFIKA SI	TINDAK LANJUT INSTANSI	
1	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palangka Raya	1	-	1	-	-	-	-
2	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palangka Raya	0	-	-	-	-	-	-
3	Inspektorat Kota Palangka Raya	0	-	-	-	-	-	-
4	Dinas Pendidikan Kota Palangka Raya		-	-	-	-		-
5	Dinas Kesehatan Kota Palangka Raya	0	-	-		-	-	-
6	Dinas Sosial Kota Palangka Raya	120	120	-	-	-	-	-
7	Dinas Perhubungan Kota Palangka Raya	4	-	1	-	2	1	-
8	Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olah Raga Kota Palangka Raya	0	-	-	-	-	-	-
9	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangka Raya	3	-	-	-	1	2	-
10	Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Palangka Raya	0	-	-	-		-	-
11	Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perindustrian Kota Palangka Raya	0	-	-	-	-	-	-
12	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Palangka Raya	0	-	-	-	-	-	-
13	Dinas Perikanan Kota Palangka Raya	0	-	-	-	-	-	-

No	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	MASUK	DITUTUP					DITANGGAPI PELAPOR
			ADMIN	PELAPO R	SISTEM	TERVE RIFIKA SI	TINDAK LANJUT INSTANSI	
14	Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Palangka Raya	0	-	-	-	-	-	-
15	Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya	0	-	-	-	-	-	-
16	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Palangka Raya	27	27	-	-	-	-	-
17	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palangka Raya	0	-	-	-	-	-	-
18	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya	0	-	-	-	-	-	-
19	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Palangka Raya	0	-	-	-	-	-	-
20	Dinas Tenaga Kerja Kota Palangka Raya	0	-	-	-	-	-	-
21	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Palangka Raya	0	-	-	-	-	-	-
22	Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Palangka Raya	1	-	-	1	-	-	-
23	Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Palangka Raya	0	-	-	-	-	-	-
24	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palangka Raya	0	-	-	-	-	-	-
25	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Palangka Raya	42	-	-	-	-	-	-
26	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palangka Raya	0	-	-	-	-	-	-
27	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Palangka Raya	0	-	-	-	-	-	-



No	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	MASUK	DITUTUP					DITANGGAPI PELAPOR
			ADMIN	PELAPO R	SISTEM	TERVE RIFIKA SI	TINDAK LANJUT INSTANSI	
28	Kelurahan Banturung	0	-	-	-		-	-
29	Kelurahan Menteng	0	-	-	-		-	-
30	Kelurahan Panarung	0	-	-	-		-	
31	Kecamatan Jekan Raya	0	-	-	-	-	-	-
32	Kecamatan Sebangau	0	-	-	-	-	-	-
33	RSUD Kota Palangka Raya	0	-	-	-	-	-	-
	<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>189</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

**Note : 6 Laporan di arsipkan Admin ; 1 Laporan menunggu kelengkapan informasi ;**

No	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	MASUK	SELESAI	PROSES	BELUM
1	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palangka Raya	1	1	0	0
2	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palangka Raya	0	0	0	0
3	Inspektorat Kota Palangka Raya	0	0	0	0
4	Dinas Pendidikan Kota Palangka Raya	0	0	0	0
5	Dinas Kesehatan Kota Palangka Raya	0	0	0	0
6	Dinas Sosial Kota Palangka Raya	120	120	0	0
7	Dinas Perhubungan Kota Palangka Raya	4	1	1	2
8	Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olah Raga Kota Palangka Raya	0	0	0	0
9	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangka Raya	3	0	2	1
10	Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Palangka Raya	0	0	0	0
11	Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perindustrian Kota Palangka Raya	0	0	0	0

No	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	MASUK	SELESAI	PROSES	BELUM
12	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Palangka Raya	0	0	0	0
13	Dinas Perikanan Kota Palangka Raya	0	0	0	0
14	Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Palangka Raya	0	0	0	0
15	Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya	0	0	0	0
16	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Palangka Raya	27	27	0	0
17	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palangka Raya	0	0	0	0
18	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya	0	0	0	0
19	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Palangka Raya	0	0	0	0
20	Dinas Tenaga Kerja Kota Palangka Raya	0	0	0	0
21	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palangka Raya	0	0	0	0
22	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Palangka Raya	0	0	0	0
23	Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Palangka Raya	1	1	0	0
24	Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Palangka Raya	0	0	0	0
25	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Palangka Raya	0	0	0	0
26	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Palangka Raya	42	42	0	0
27	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Palangka Raya	0	0	0	0



No	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	MASUK	SELESAI	PROSES	BELUM
29	Kecamatan Rakumpit	0	0	0	0
30	Kecamatan Sabangau	0	0	0	0
31	Kecamatan Bukit Batu	0	0	0	0
32	Kecamatan Jekan Raya	0	0	0	0
33	Kecamatan Pahandut	0	0	0	0
34	Kelurahan Banturung	0	0	0	1
35.	Kelurahan Menteng	0	0	0	1
36.	RSUD Kota Palangka Raya	0	0	0	0
TOTAL		198	192	3	3

**GRAFIK KEGIATAN LAPOR BULAN JULI 2024**

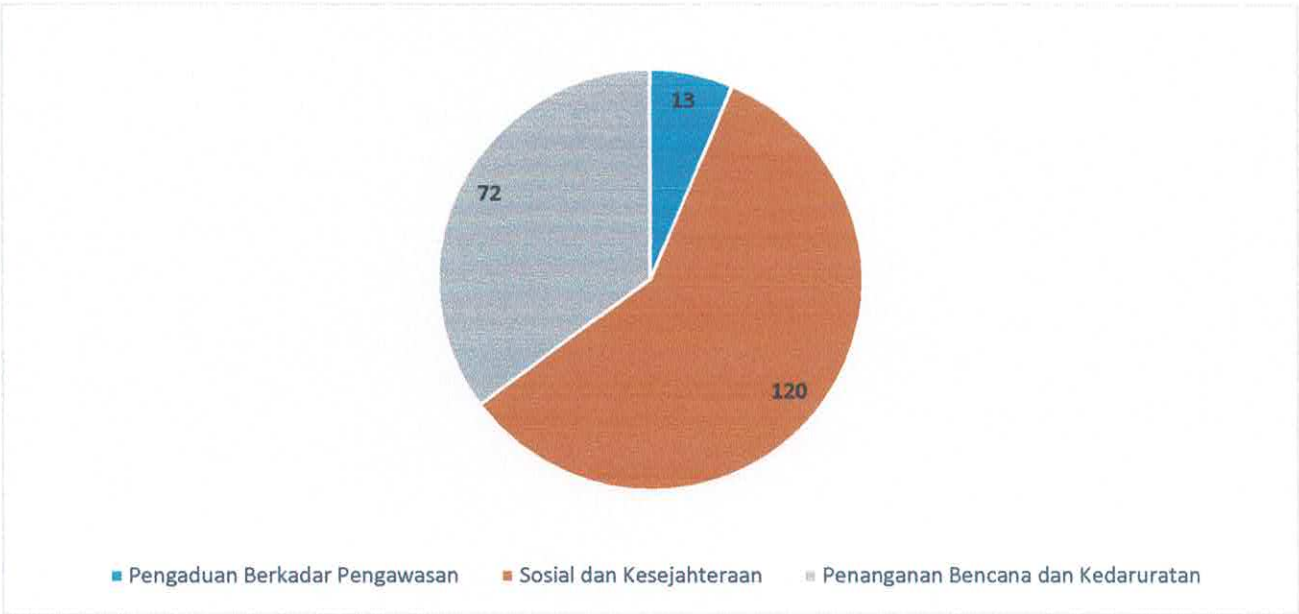
**1. GRAFIK SUMBER LAPORAN**

Berikut adalah grafik data berdasarkan sumber laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya :



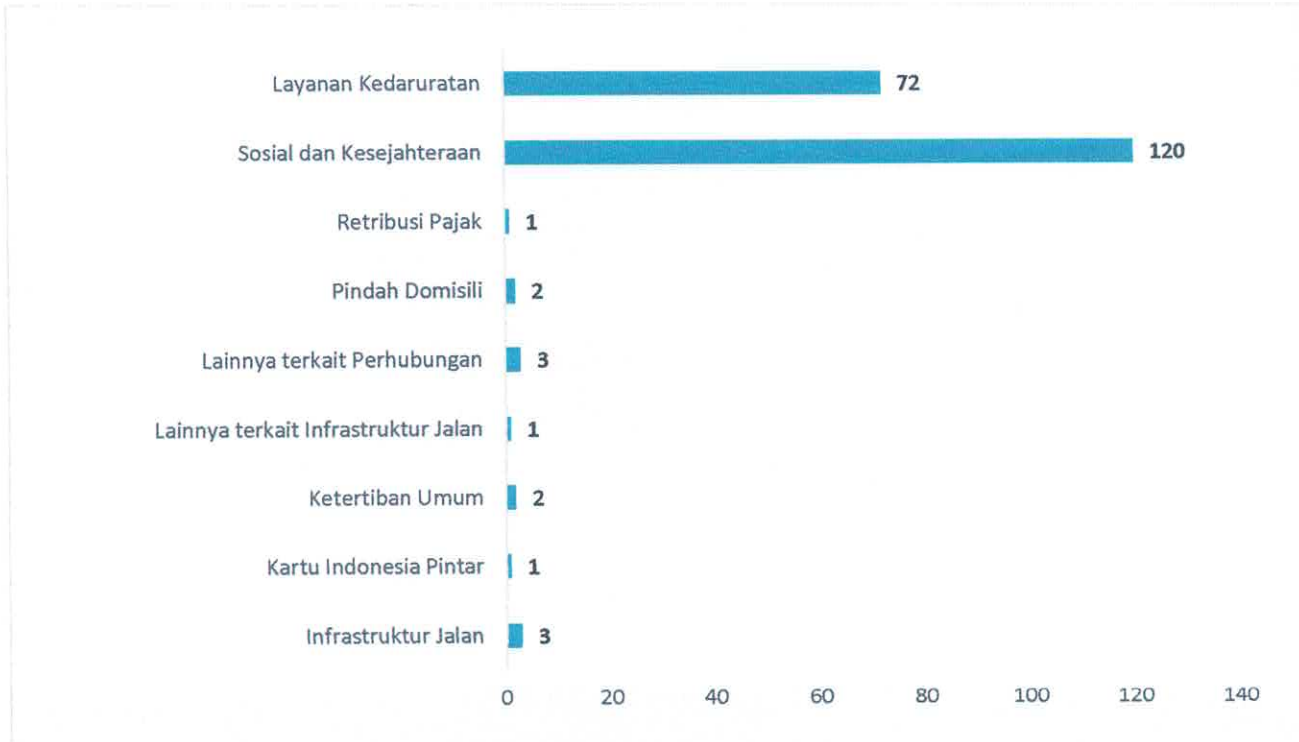
2. GRAFIK KLASIFIKASI LAPORAN

Berikut adalah grafik data berdasarkan klasifikasi laporan yang masuk dan sudah diverifikasi ke Pemerintah Kota Palangka Raya :



3. GRAFIK KATEGORI LAPORAN

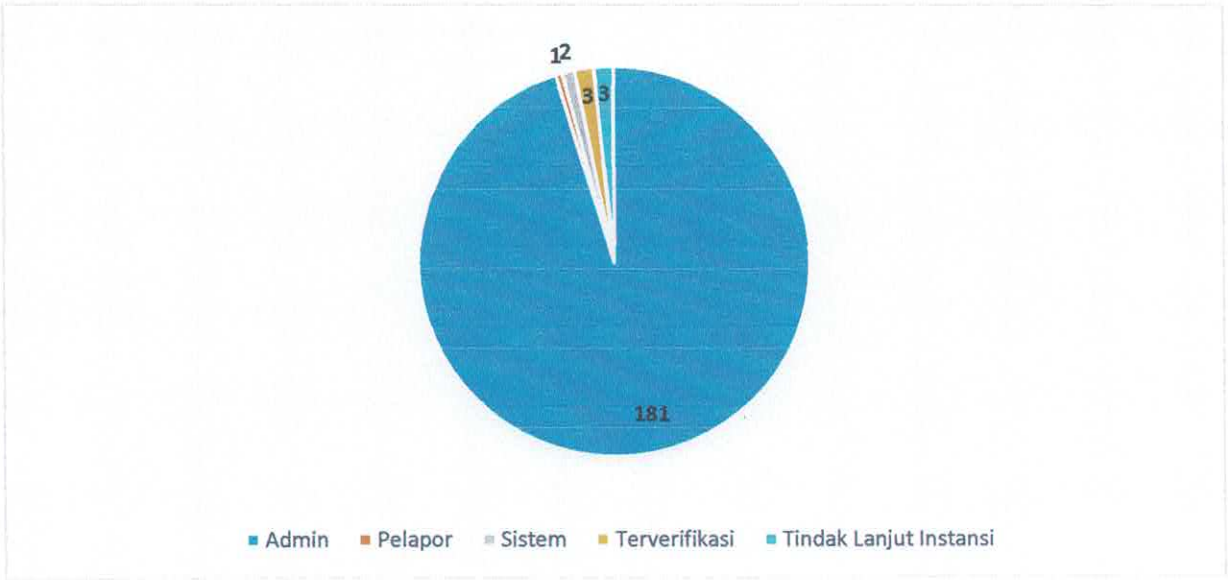
Berikut adalah grafik data berdasarkan kategori laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya yang dikelompokkan secara garis besar :



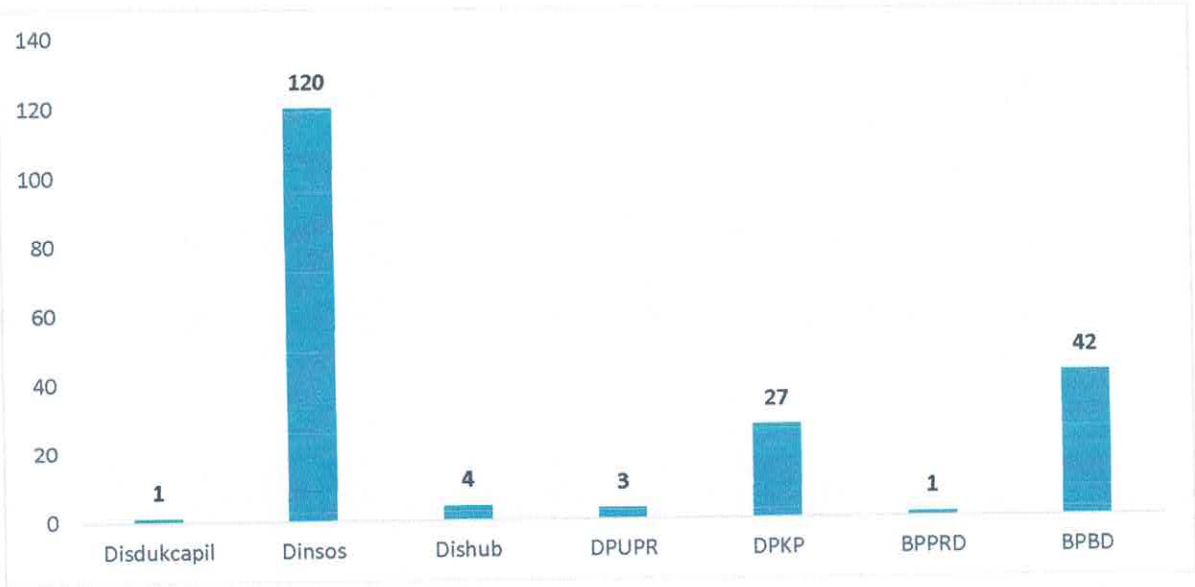


4. GRAFIK STATUS LAPORAN

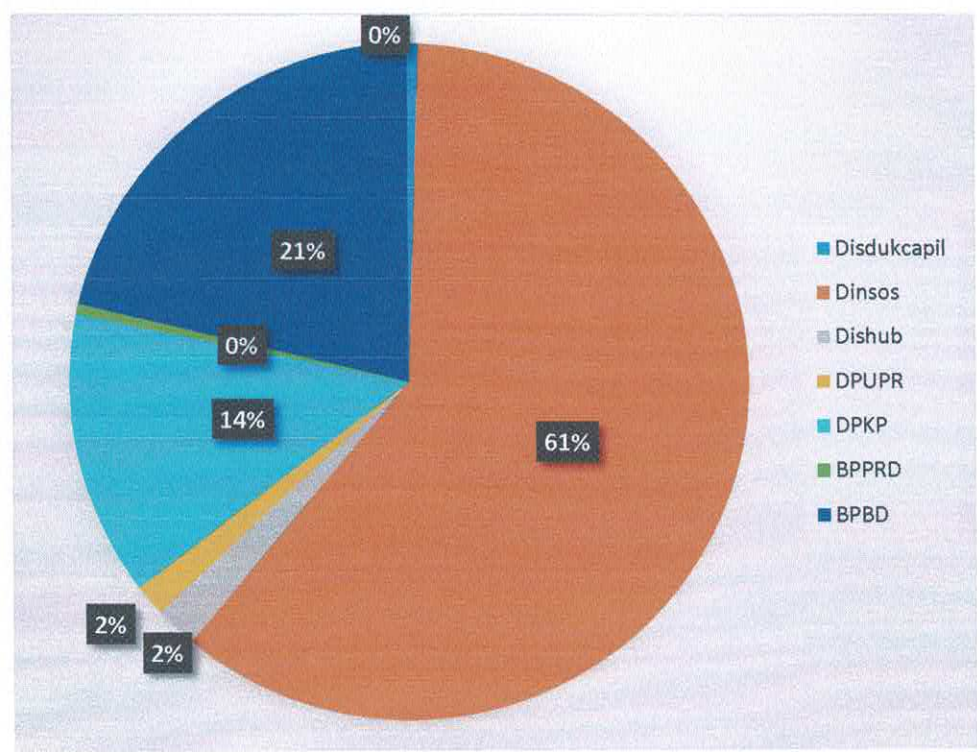
Berikut adalah grafik data berdasarkan respon tindak lanjut Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kota Palangka Raya :



RESPON TINDAK LANJUT LAPORAN DALAM LINGKUP PEMERINTAH KOTA PALANGKA RAYA



5. GRAFIK JUMLAH LAPORAN YANG DIDISPOSISIKAN KE ORGANISASI PERANGKAT DAERAH YANG BERWENANG



Demikian laporan kegiatan Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) di lingkungan Pemerintah Kota Palangka Raya pada bulan JULI 2024

Palangka Raya,      Agustus 2024

Pembuat Laporan  
JFT Pranata Humas  
Admin Koordinator,

**FARADINA TRIWIDIASTUTI, S.Kom**  
NIP. 19861202 200904 2 004

MENGETAHUI  
Kepala Dinas Komunikasi, Informatika  
Statistik dan Persandian  
Anggota Tim Koordinasi SP4N-LAPOR

**SAIPULLAH, S.H.**  
NIP. 19760712 200604 1 007