DATA LAPORAN KEGIATAN :
LAYANAN ASPIRASI PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR)
PEMERINTAH KOTA PALANGKA RAYA

BULAN FEBRUARI 2020

Laporan masuk sesuai *Reporting* melalui aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) pada bulan Februari 2020.

1. SUMBER LAPORAN

Laporan masuk berdasarkan sumber laporan kepada masing – masing Satuan Organisasi Perangkat Daerah:

No	SUMBER LAPORAN	JUMLAH
1.	SMS	11
2.	Website	17
3.	Android	10
4.	Email Instansi	5
5.	Pos Surat	0
6.	Tatap Muka	14
7.	Telepon	2
8.	SMS Pimpinan	0
	TOTAL	59

2. KLASIFIKASI LAPORAN

Laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya dan sudah diverifikasi oleh Admin Koordinator kepada Organisasi Perangkat Daerah terkait sesuai klasifikasi:

No.	KLASIFIKASI LAPORAN	JUMLAH
1.	Permintaan Informasi	0
2.	Pengaduan	59
3.	Aspirasi	0
4.	Tanpa Klasifikasi (Blank)	0
	Total	59

3. KATEGORI LAPORAN

Laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya dan sudah diverifikasi oleh Admin Koordinator kepada Organisasi Perangkat Daerah terkait sesuai kategori:

No.	KATEGORI LAPORAN	JUMLAH
1.	Administrasi Pendaftaran Online	1
2.	Dampak Lingkungan	1
3.	Harga BBM	1
4.	Infrastruktur	8
5.	Kategori Keluhan	1
6.	Keamanan dan Ketertiban Masyarakat	2
7.	Keluhan	6
8.	Kesehatan	1
9.	Ketertiban Umum	1

No.	KATEGORI LAPORAN	JUMLAH
10.	Kualitas	1
11.	Pariwisata	1
12.	Parkir	3
13.	Pelayanan	1
14.	Pendidikan	1
15.	Perhubungan	1
16.	Perizinan	1
17.	Permasalahan	1
18.	Peternakan	1
19.	Pungutan Liar	1
20.	Sarana dan Prasarana	1
21.	Usulan Perbaikan	1
22.	Blanks	23
TOTAL		**59**

4. DISPOSISI dari Pemerintah Kota Palangka Raya

Laporan yang didisposisikan dari Pemerintah Kota Palangka Raya melalui aplikasi Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) dan sudah diverifikasi oleh Admin Koordinator kepada Organisasi Perangkat Daerah terkait bulan Februari 2020

NO	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	JUMLAH
1.	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palangka Raya	9
2.	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palangka Raya	1
3.	Inspektorat Kota Palangka Raya	0
4.	Dinas Pendidikan Kota Palangka Raya	1
5.	Dinas Kesehatan Kota Palangka Raya	1
6.	Dinas Sosial Kota Palangka Raya	16
7.	Dinas Perhubungan Kota Palangka Raya	6
8.	Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olah Raga Kota Palangka Raya	1
9.	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangka Raya	7
10.	Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Palangka Raya	1
11.	Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perindustrian Kota Palangka Raya	2
12.	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Palangka Raya	4
13.	Dinas Perikanan Kota Palangka Raya	0
14.	Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Palangka Raya	0
15.	Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya	0
16.	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Palangka Raya	0
17.	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palangka Raya	0
18.	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya	0
19.	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Palangka	0

NO	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	JUMLAH
21.	Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Kota Palangka Raya	0
22.	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Palangka Raya	0
23.	Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Palangka Raya	0
24.	Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Palangka Raya	0
25.	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Palangka Raya	0
26.	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Palangka Raya	0
27.	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palangka Raya	0
28.	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Palangka Raya	10
29.	Kecamatan Rakumpit	0
30.	Kecamatan Sabangau	0
31.	Kecamatan Bukit Batu	0
32.	Kecamatan Jekan Raya	0
33.	Kecamatan Pahandut	0
Total		**59**

5. LAPORAN BERDASARKAN STATUS LAPORAN

Laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya berdasarkan respon tindak lanjut dari Organisasi Perangkat Daerah terkait sebagai berikut:

No	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	MASUK	DITUTUP OLEH ADMIN					
			ADMIN	PELAPOR	SISTEM	TERVERIFIKASI	TINDAK LANJUT INSTANSI	DITANGGAPI PELAPOR
1	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palangka Raya	9	8	0	0	0	1	0
2	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palangka Raya	1	0	0	0	0	1	0
3	Dinas Pendidikan Kota Palangka Raya	1	0	0	0	1	0	0
4	Dinas Kesehatan Kota Palangka Raya	1	0	0	1	0	0	0
5	Dinas Sosial Kota Palangka Raya	16	15	0	0	0	1	0
6	Dinas Perhubungan Kota Palangka Raya	6	0	3	2	0	1	0
7	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangka Raya	7	0	0	4	0	1	2

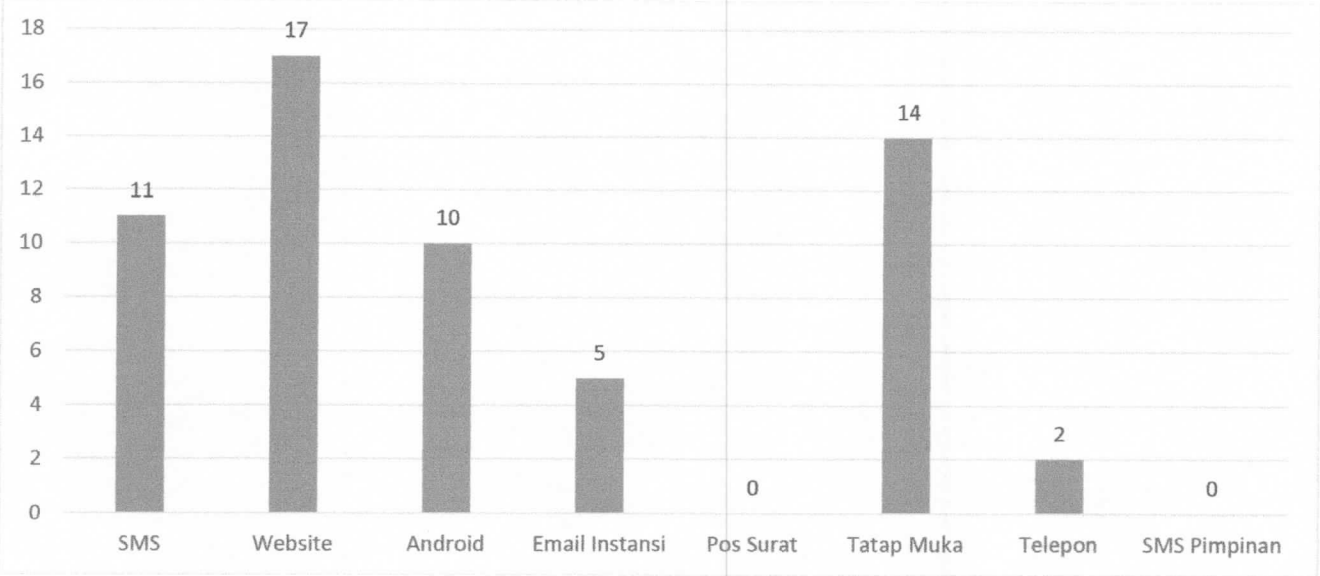
8	Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga kota Palangka Raya	1	1	0	0	0	0	0
9	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Palangka Raya	4	0	2	2	0	0	0
10	Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Pemukiman dan Pertanahan Kota Palangka Raya	1	0	0	0	0	1	0
11	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	2	0	0	1	1	0	0
12	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Palangka Raya	10	7	0	0	0	1	2
	Total	**59**	**31**	**5**	**10**	**2**	**7**	**4**

No	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	MASUK	SELESAI	PROSES	BELUM
1	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palangka Raya	9	0	0	0
2	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palangka Raya	1	0	0	0
3	Dinas Pendidikan Kota Palangka Raya	1	0	0	0
4	Dinas Kesehatan Kota Palangka Raya	1	0	0	0
5	Dinas Sosial Kota Palangka Raya	16	0	0	0
6	Dinas Perhubungan Kota Palangka Raya	6	0	0	0
7	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangka Raya	7	0	0	0
8	Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga kota Palangka Raya	1	0	0	0
9	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Palangka Raya	4	0	0	0
10	Dinas Perumahan Rakyat Kawasan Pemukiman dan Pertanahan Kota Palangka Raya	1	0	0	0
11	Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perindustrian Kota Palangka Raya	2	0	0	0
12	Satpol Pamong Praja Kota Palangka Raya	10	0	0	0

GRAFIK KEGIATAN LAPOR BULAN FEBRUARI 2020

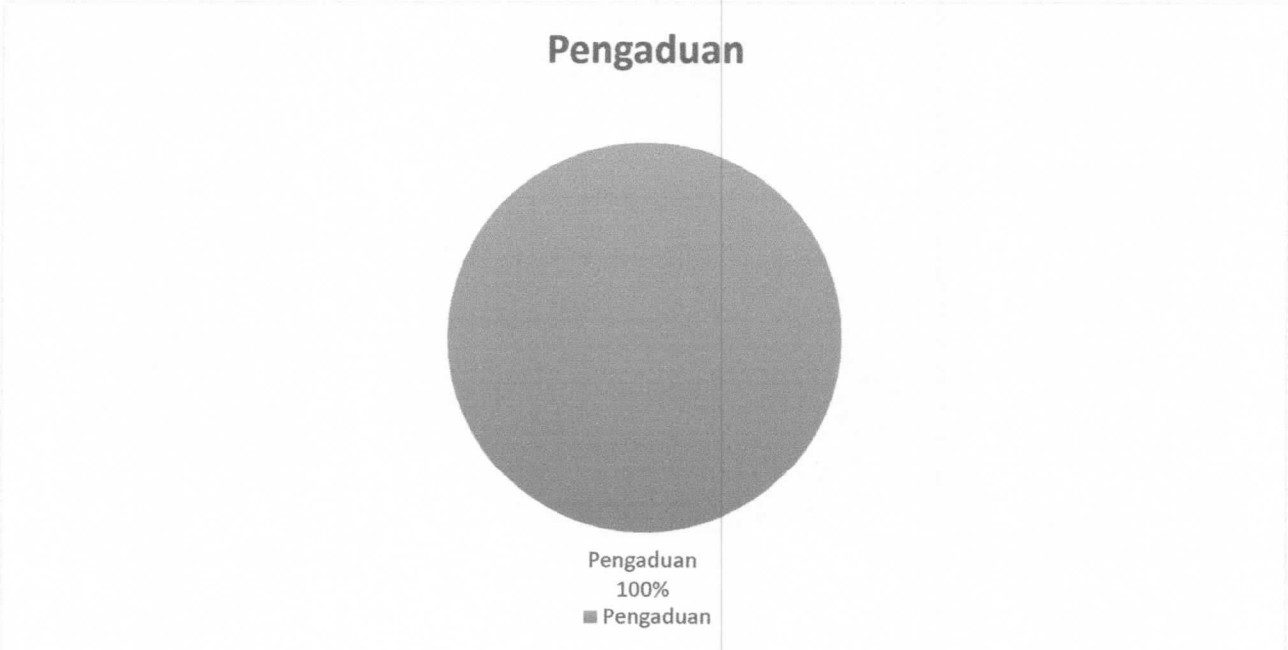
1. GRAFIK SUMBER LAPORAN

Berikut adalah grafik data berdasarkan sumber laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya :



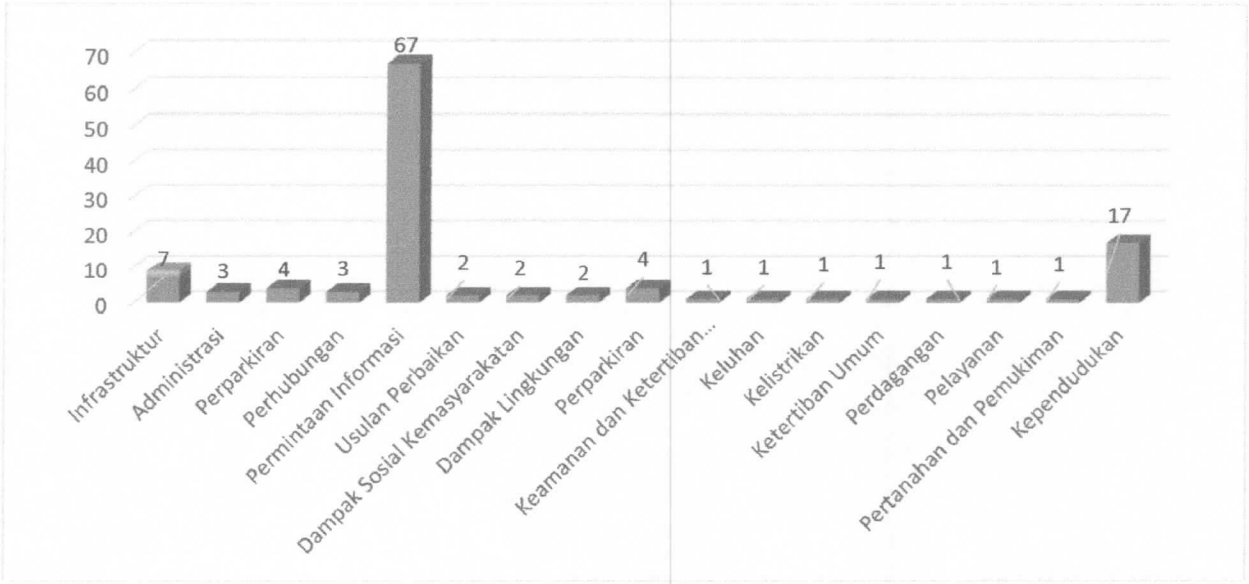
2. GRAFIK KLASIFIKASI LAPORAN

Berikut adalah grafik data berdasarkan klasifikasi laporan yang masuk dan sudah diverifikasi ke Pemerintah Kota Palangka Raya :



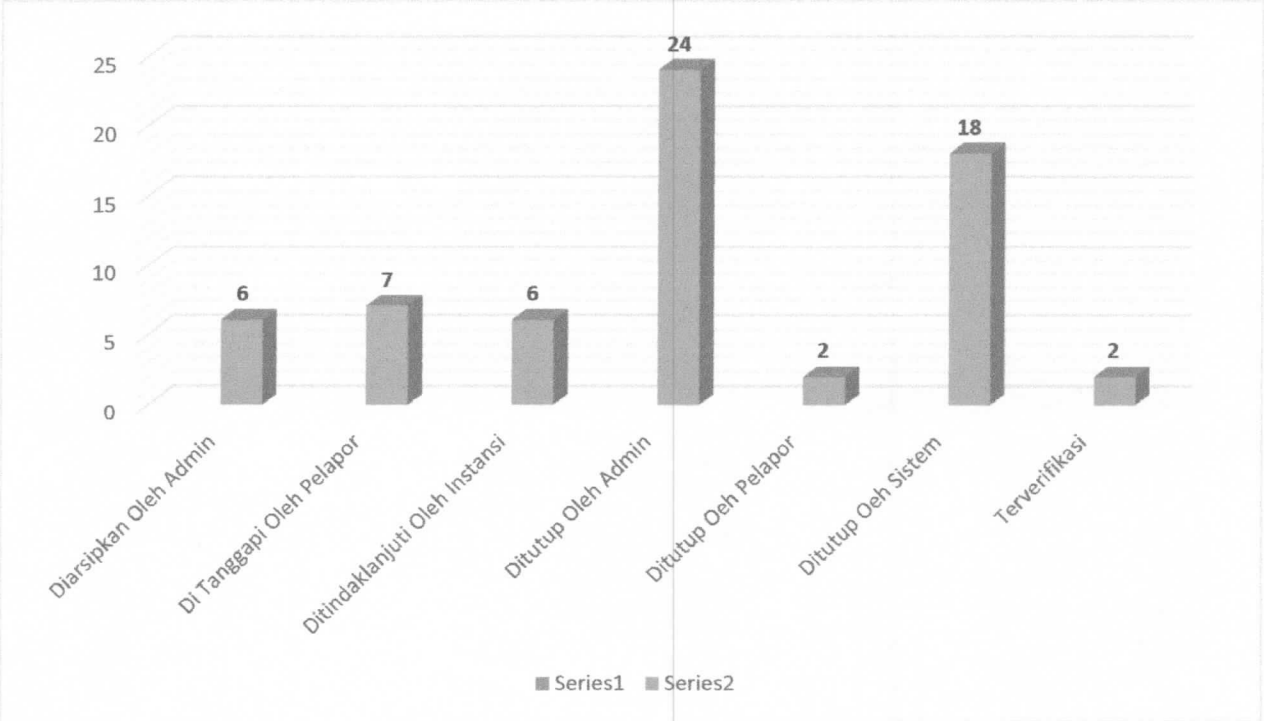
3. GRAFIK KATEGORI LAPORAN

Berikut adalah grafik data berdasarkan kategori laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya yang dikelompokkan secara garis besar :



4. GRAFIK STATUS LAPORAN

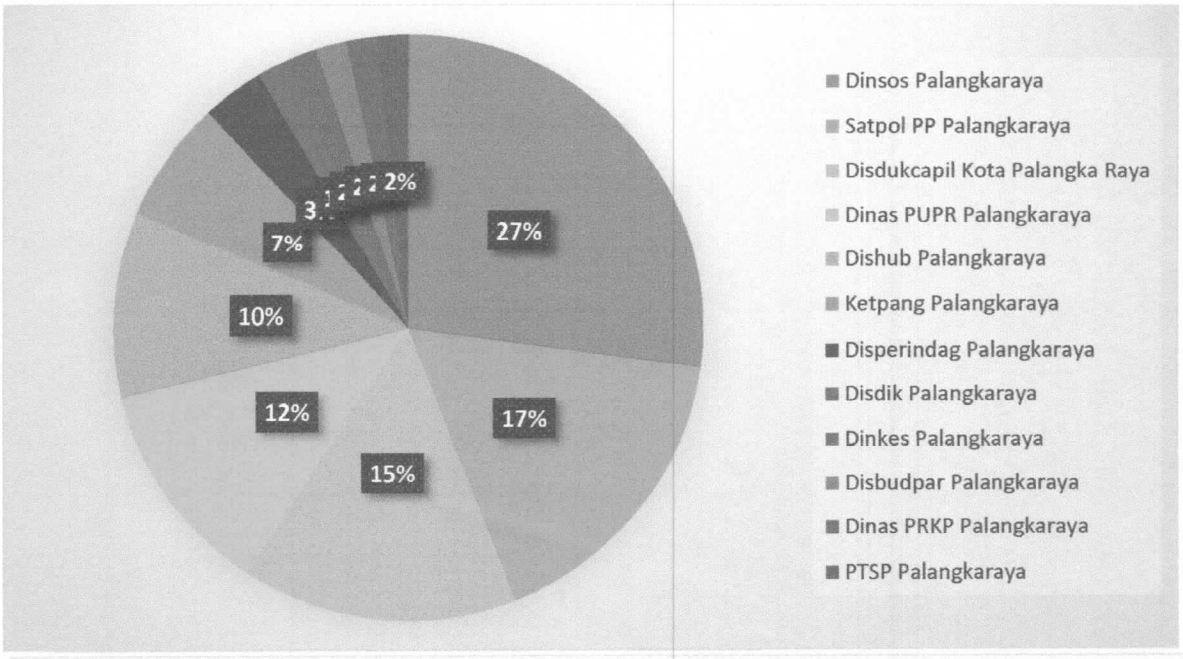
Berikut adalah grafik data berdasarkan respon tindak lanjut Organiasasi Perangkat Daerah Pemerintah Kota Palangka Raya :



RESPON TINDAK LANJUT LAPORAN DALAM LINGKUP PEMERINTAH KOTA PALANGKA RAYA

- Dinas Sosial : 16
- Satpol PP : 10
- Disdukcapil : 9
- Dinas PUPR : 7
- Dishub : 6
- Ketahanan Pangan : 4
- Disperindagkop : 2
- Dinas Pendidikan : 1
- Dinas Kesehatan : 1
- Disbudpar : 1
- Dinas Perkimtan : 1
- Dinas PTSP : 1

5. GRAFIK JUMLAH LAPORAN YANG DIDISPOSISIKAN KE ORGANISASI PERANGKAT DAERAH YANG BERWENANG



Demikian laporan kegiatan Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) di lingkungan Pemerintah Kota Palangka Raya pada bulan Januari 2020.

Palangka Raya, Februari 2020

Pembuat Laporan
Kasi Layanan Informasi Publik
Admin Koordinator,

FARADINA TRIWIDIASTUTI, S.Kom
NIP. 19861202 200904 2 004

MENGETAHUI
Kepala Dinas Komunikasi, Informatika
Statistik dan Persandian
Anggota Tim Koordinasi SP4N-LAPOR

GUNAWAN ABEL, SH., M.M
NIP. 19610303 198103 1 008