

## RINGKASAN INFORMASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2017

- Kegiatan Peningkatan Pelayanan Dan Pengelolaan Kebersihan Kota
- Program Kualitas Kebersihan Lingkungan
- Penanggung Jawab Kabid Kebersihan
- Pelaksana Teknis Program Kasubid Pelayanan Kebersihan
- Alamat Kantor : Jl.Trikora Soekarno Hatta No. 8 Banjarbaru Kalsel Telp/Fax ( 0511) 4770178

### 1. Latar Belakang

- Penanganan pelayanan dan pengelolaan kebersihan lingkungan kota di kota Banjarbaru yang selama ini dilaksanakan merupakan kegiatan yang bersifat rutin dilaksanakan para pekerja (pasukan Kuning), dengan lokasi kegiatan meliputi jalan protokol dan kolektor yang berada di Kota Banjarbaru. Adapun dasar pelaksanaan kegiatan tersebut yaitu Undang-Undang No. 18 Tahun 2008, tentang Pengelolaan Sampah, Undang-Undang No. 32 Tahun 2009, tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup ;Perda Kota Banjarbaru No. 6 Tahun 2014 tanggal 22 September 2014 tentang Ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat

### 2. Maksud dan Tujuan

- a. Agar pelayanan kebersihan lingkungan kota dan sanitasi di wilayah kota Banjarbaru dapat terjaga dengan baik berdasarkan prosedur kerja dan kebutuhan untuk mendukung program kebersihan kota Banjarbaru Bersih Hijau dan Sehat.
- b. (Output) :
  - Terlayannya kebersihan di Lingkungan kota Banjarbaru sesuai dengan lokasi jalan yang telah ditentukan
  - Terlayannya permintaan masyarakat/perusahaan untuk menggunakan jasa penyedotan Tinja dan penyewaan toilet bergerak dalam rangka pelayanan kebersihan di perumahan, fasilitas umum dan lokasi kegiatan
- c. (Outcome):
  - Lokasi jalan-jalan utama di lingkungan sekitar wilayah Kota Banjarbaru menjadi Bersih dan asri
  - Kebersihan dilingkungan disekitar wilayah Kota Banjarbaru lebih terjaga dan terlayani dengan adanya toilet bergerak dan jasa penyedotan tinja
- d. Target dan Indikator Kinerja
  - Terlayannya dan terpeliharnya kebersihan lingkungan Kota dengan indikator : panjang jalan yang dibersihkan, volume sampah yang terangkut di jalan-jalan, sarana prasarana pengangkutan yang di miliki, BBM sebagai penunjang operasional armada, suku cadang, dan service armada angkutan operasional kebersihan
  - Prosentase pelayanan kebersihan lingkungan sebagai kegiatan rutin dapat terlaksana sesuai target selama 12 bulan dengan indikator: adanya dana baik dana rutin maupun dana lemburan dan pengawasan.

### 3. Jadwal Pelaksanaan

Kegiatan pelayanan kebersihan merupakan kegiatan rutinitas tiap hari dengan waktu kerja selama 4 jam dimulai jam 6 pagi s/d 10 pagi yang berhubungan dengan upah pekerja kebersihan dilapangan sehingga waktu pelaksanaan kegiatan dilaksanakan selama 12 bulan

### 4. Anggaran

Dana yang dianggarkan sesuai RKA SKPD Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru kegiatan Peningkatan Pelayanan dan Pengelolaan kebersihan Kota Tahun 2017

## 5. Personil

Sumber daya manusia yang dimiliki dalam mendukung kegiatan pelayanan kebersihan dilapangan dibagi sesuai tugas petugas kebersihan yaitu; pekerja **Sapuan** dengan jumlah pekerja 64 orang yang kebanyakan pekerja perempuan yang kedua pekerja **Pasiran** berjumlah 10 orang yang kebanyakan laki-laki. Yang ketiga pekerja **Cangkulan** sebanyak 16 orang yang kebanyakan laki-laki. Pekerja kebersihan tersebut dengan tingkat pendidikan yang dimiliki bervariasi mulai dari lulusan SD – perguruan tinggi. Sedangkan untuk personil di bagian administrasi dan pengawasan di bantu oleh beberapa PNS dan pegawai tidak tetap.

## 6. Rencana Pelaksanaan Kegiatan

- a. Untuk kegiatan Pelayanan kebersihan lingkungan yang kita persiapkan adalah titik-titik lokasi yang akan dibersihkan yang dituangkan kedalam Peta Profil pelayanan kebersihan lingkungan sehingga dalam pelaksanaan dilapangan kita dapat membagi habis tugas pekerja kebersihan sesuai dengan panjang lokasi dan volume sampah yang dihasilkan dari suatu lokasi kegiatan disamping itu perlengkapan pendukung kegiatan petugas pekerja kebersihan seperti Armada angkutan sampah, baik roda 4, roda 3 (tosa) roda 2 buat petugas pengawasa dilapangan, alat-alat kebersihan (sapu, karung, serok sampah, cangkul, sekop dll), serta alat pengamanan di jalan.
- b. Teknik/cara pelaksanaan kegiatan pelayanan kebersihan dibagi dalam 3 (tiga) pekerja ; Pelayanan kebersihan berupa pekerja **Sapuan** dengan tugas melaksanakan penyapuan di lokasi-lokasi jalan yang telah ditentukan dan kemudian sampah-sampah hasil penyapuan akan diangkut oleh armada Truck/pickup sampah yang kita miliki dan dibuang ke Tempat pembuangan sampah akhir (TPA), yang kedua pekerja **Pasiran** dengan tugas melakukan pengambilan/pembersihan pasir-pasir yang ada di sepanjang jalan baik itu di median jalan maupun di pinggir jalan, Yang ketiga pekerja **Cangkulan** dengan tugas melakukan pembersihan cangkulan drainase-drainase yang sudah banyak endapan tanah atau rumput-rumputnya di sekitar jalan yang sudah menjadi sasaran lokasi kebersihan
- c. Hambatan yang ada dilapangan yaitu terbatasnya personil maupun jam kerja, karena kontrak kerja tercantum jam kerja selama 4 jam per hari, dengan waktu 4 jam tersebut menjadikan kendala dalam pengelolaan kebersihan dan pengangkutan sampah di TPS. Dengan keterbatasan tersebut kondisi kebersihan lingkungan di jalan protokol dan kolektor ada fase yang kosong antara siang hari sampai sore, dimana dalam fase kekosongan kondisi kebersihan jalan tidak terjaga.  
Pemecahan masalahnya adalah penambahan tenaga pekerja, dan waktu pekerja ditambah dan upah pekerja juga untuk dinaikan sehingga kebersihan lingkungan bisa terjaga sepanjang hari dan semangat pekerja dengan penambahan upah bisa lebih meningkatkan kinerja pekerja dilapangan.