



PEMERINTAH KOTA PALANGKA RAYA

SEKRETARIAT DAERAH

Jl. Tjilik Riwut Km. 5,5 Km 5,5 Nomor 98 Palangka Raya 73112
Telepon (0536) 3231496 – 3231422 – 3231478 Fax. (0536) 3231496 3231422

Palangka Raya, 17 November 2023

Nomor : 005/1647/DKISP-PIP/XI/2023 Yth. (Daftar Terlampir)
Lampiran : 3 (tiga) lembar
Hal : Monitoring dan Evaluasi di -
Pengelolaan Pengaduan **PALANGKA RAYA**
melalui SP4N - LAPOR

Dalam rangka pembinaan, pengawasan, monitoring dan evaluasi Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SP4N-LAPOR) di lingkup Pemerintah Kota Palangka Raya, dengan ini diminta untuk menyertakan Pejabat Penghubung SP4N-LAPOR dan Operator untuk mengikuti Monitoring dan Evaluasi Pengelolaan Pengaduan melalui SP4N - LAPOR yang akan dilaksanakan pada :

Hari / Tanggal : Kamis, 23 November 2023
Jam / Pukul : 08.30 WIB s/d selesai
Tempat : Ruang Rapat Peteng Keruhei II
Sekretariat Daerah Kota Palangka Raya
Jln Tjilik Riwut Km 5,5 No 98 Palangka Raya
Agenda : Monitoring dan Evaluasi Pengelolaan
Pengaduan Melalui LAPOR

Demikian disampaikan untuk menjadi perhatian dan diucapkan terima kasih.

a.n. Pj. WALIKOTA PALANGKA RAYA
Plh. SEKRETARIS DAERAH,



Drs. H. SAHDIN HASAN
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19640923 199203 1 006

Tembusan disampaikan Kepada Yth :

1. Pj. Walikota Palangka Raya

- a. Lampiran I
- Surat Sekretaris Daerah Kota Palangka Raya
- Nomor : 005/1467/DKISP-PIP/XI/2023
- Tanggal : 17 November 2023
- Perihal : Monitoring dan Evaluasi Pengelolaan Pengaduan melalui SP4N LAPOR

Tujuan Surat

No	Nama SOPD
1.	Sekretaris Daerah
2.	Sekretaris DPRD
3.	Inspektur
4.	Kepala Dinas Pendidikan
5.	Kepala Dinas Kesehatan
6.	Kepala Dinas Sosial
7.	Kepala Dinas Perhubungan
8.	Kepala Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil
9.	Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata
10.	Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang
11.	Kepala Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Pemukiman dan Pertanahan
12.	Kepala Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian
13.	Kepala Dinas Perikanan
14.	Kepala Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak
15.	Kepala Dinas Lingkungan Hidup
16.	Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
17.	Kepala Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota
18.	Kepala Dinas Perpustakaan dan kearsipan
19.	Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian
20.	Kepala Dinas Perdagangan Koperasi UKM dan Perindustrian
21.	Kepala Dinas Tenaga Kerja
22.	Kepala Badan Kepegawaian Pengembangan Sumberdaya Manusia
23.	Kepala Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah
24.	Kepala Badan Pengelola Pajak dan Retribusi

25.	Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan
26.	Kepala Badan Penanggulangan Bencana Daerah
27.	Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
28.	Kepala Satuan Polisi Pamong Praja
29.	Camat Rakumpit
30.	Camat Sabangau
31.	Camat Bukit Batu
32.	Camat Jekan Raya
33.	Camat Pahandut
34.	Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kelas D
35.	Direktur PDAM

a.n. **Pj. WALIKOTA PALANGKA RAYA**
Plh. SEKRETARIS DAERAH,



Drs. H. SAHDIN HASAN
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19640923 199203 1 006

b. Lampiran II

Surat Sekretaris Daerah Kota Palangka Raya

Nomor : 005/1647/DKISP-Bid.PIP/XI/2023

Tanggal : 17 November 2023

Hal : Monitoring dan Evaluasi Pengelolaan Pengaduan melalui SP4N - LAPOR

**Jadwal Monitoring dan Evaluasi Pengelolaan Pengaduan melalui SP4N - LAPOR
Di Lingkup Pemerintah Kota Palangka Raya
Palangka Raya, 23 November 2023**

WAKTU	KEGIATAN	KETERANGAN
08.30	Registrasi Peserta	Panitia
08.30 – 09.00	Pembukaan 1. Menyanyikan Lagu Indonesia Raya 2. Laporan Kegiatan 3. Sambutan Sekaligus Pembukaan Monev SP4N LAPOR di lingkup Pemerintah Kota Palangka Raya 4. Pembacaan Do'a	MC dan Panitia
09.00 – 10.00	Penyampaian paparan tentang Kondisi Eksisting	Kepala Bidang Pengelolaan Informasi Publik Diskominfo Kota P.Raya
10.00 – 11.00	Penyampaian paparan monitoring dan evaluasi pengelolaan pengaduan melalui aplikasi SP4N LAPOR!	Pranata Humas (Tim Admin Koordinator SP4N LAPOR Pemerintah Kota Palangka Raya)
11.00 – 11.30	Sesi Tanya Jawab	Moderator
11.30 – 12.00	Penutup	

**a.n. Pj. WALIKOTA PALANGKA RAYA
Pih. SEKRETARIS DAERAH,**



Drs. H. SAHDIN HASAN
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19640923 199203 1 006