

**DATA LAPORAN KEGIATAN :**  
**LAYANAN ASPIRASI PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR)**  
**PEMERINTAH KOTA PALANGKA RAYA**

**BULAN JUNI 2020**

Laporan masuk sesuai *Reporting* melalui aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) pada bulan Juni 2020.

**1. SUMBER LAPORAN**

Laporan masuk berdasarkan sumber laporan kepada masing - masing Satuan Organisasi Perangkat Daerah:

No	SUMBER LAPORAN	JUMLAH
1.	Android	50
2.	Email Instansi	5
3.	SMS	19
4.	Tatap Muka	0
5.	Website	14
6.	Ios	3
TOTAL		91

**2. KLASIFIKASI LAPORAN**

Laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya dan sudah diverifikasi oleh Admin Koordinator kepada Organisasi Perangkat Daerah terkait sesuai klasifikasi:

No.	KLASIFIKASI LAPORAN	JUMLAH
1.	Permintaan Informasi	2
2.	Pengaduan	68
3.	Aspirasi	4
4.	Tanpa Klasifikasi (Blank)	16
Total		91

**3. KATEGORI LAPORAN**

Laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya dan sudah diverifikasi oleh Admin Koordinator kepada Organisasi Perangkat Daerah terkait sesuai kategori:

No.	KATEGORI LAPORAN	JUMLAH
1.	Administrasi	1
2.	Administrasi Kependudukan	2
3.	Administrasi Pendaftaran Online	2
4.	Apresiasi	1
5.	Bantuan Sosial	4
6.	Keamanan dan Ketertiban Masyarakat	1
7.	Kebijakan Nasional Karantina Wilayah	1
8.	Keluhan kurangnya informasi Prosedur penjaminan Kecelakaan Lalu Lintas	1

10.	Kesehatan Masyarakat	2
11.	Kesejahteraan Sosial	1
12.	Ketertiban Umum	1

No.	KATEGORI LAPORAN	JUMLAH
13.	Ketidaksiesuaian lainnya pada layanan administrasi di Kantor Cabang	1
14.	Kewaspadaan Nasional	1
15.	Koperasi, UKM dan Ekonomi Kreatif	1
16.	Kritik Saran untuk Laport	1
17.	Lain-lain	12
18.	Lingkungan Hidup	2
19.	Parkir	1
20.	Pelanggaran Social Distancing	1
21.	Pemberdayaan Masyarakat	1
22.	Penanggulangan Bencana	1
23.	Pengaduan Instansi Kesehatan	1
24.	Perekonomian	1
25.	Perizinan	1
26.	Perparkiran	2
27.	Ruang Publik	6
28.	Sarana dan Prasarana	2
29.	Tidak Dapat Email Balasan pada Pendaftaran Online	1
30.	Tindak Pidana	1
31.	Topik Lainnya	5
32.	Tranpotasi	1
33.	Transportasi Darat	9
34.	Usulan Perbaikan	4
35.	Blanks	17
<b>TOTAL</b>		<b>91</b>

#### 4. DISPOSISI dari Pemerintah Kota Palangka Raya

Laporan yang didisposisikan dari Pemerintah Kota Palangka Raya melalui aplikasi Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) dan sudah diverifikasi oleh Admin Koordinator kepada Organisasi Perangkat Daerah terkait bulan Mei 2020

NO	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	JUMLAH
1.	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palangka Raya	17
2.	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palangka Raya	1
3.	Inspektorat Kota Palangka Raya	0
4.	Dinas Pendidikan Kota Palangka Raya	1
5.	Dinas Kesehatan Kota Palangka Raya	2
6.	Dinas Sosial Kota Palangka Raya	6
7.	Dinas Perhubungan Kota Palangka Raya	6
8.	Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olah Raga Kota Palangka Raya	0
9.	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangka Raya	22
10.	Dinas Perumahan Rakvat. Kawasan Permukiman dan	2

	dan Perindustrian Kota Palangka Raya	
12.	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Palangka Raya	0
13.	Dinas Perikanan Kota Palangka Raya	0
14.	Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Palangka Raya	0
15.	Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya	2
16.	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Palangka Raya	0
17.	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palangka Raya	0
18.	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya	0
19.	Dinas Tenaga Kerja Kota Palangka Raya	0

NO	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	JUMLAH
20.	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palangka Raya	1
21.	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Palangka Raya	0
22.	Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Palangka Raya	0
23.	Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Palangka Raya	0
24.	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Palangka Raya	0
25.	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Palangka Raya	11
26.	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palangka Raya	0
27.	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Palangka Raya	5
28.	Kecamatan Rakumpit	0
29.	Kecamatan Sabangau	0
30.	Kecamatan Bukit Batu	0
31.	Kecamatan Jekan Raya	1
32.	Kecamatan Pahandut	0
<b>Total</b>		<b>79</b>

Note : 12 Laporan Diarsipkan dan ditutup oleh Admin (Laporan Tidak Jelas )

## 5. LAPORAN BERDASARKAN STATUS LAPORAN

Laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya berdasarkan respon tindak lanjut dari Organisasi Perangkat Daerah terkait sebagai berikut:

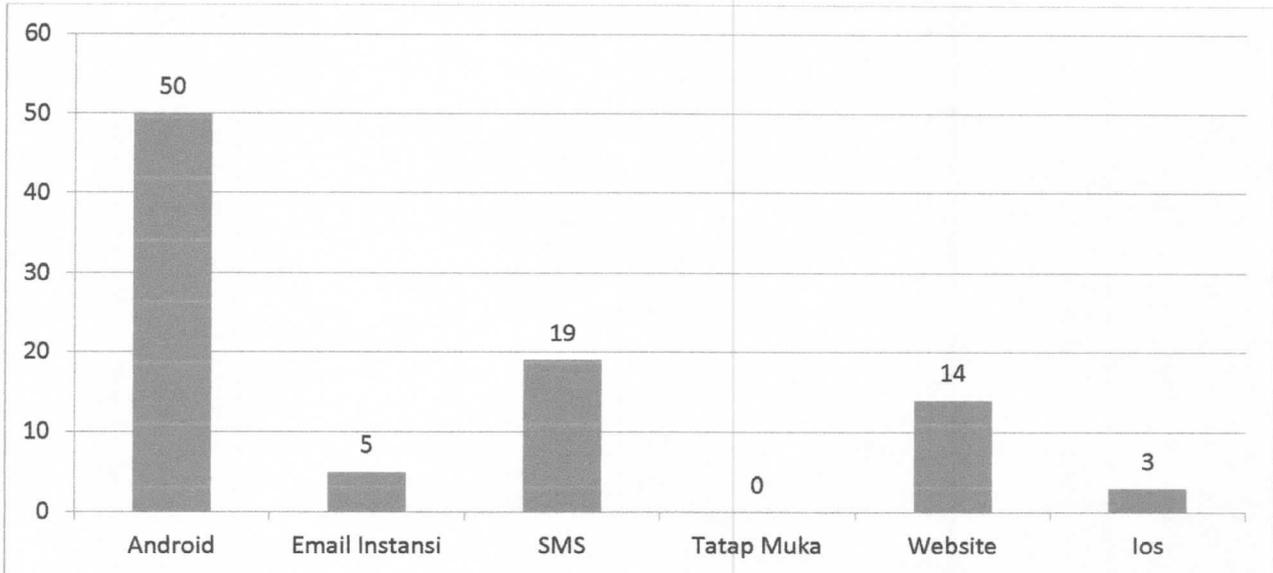
No	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	MASUK	DITUTUP OLEH ADMIN					TINDAK LANJUT INSTANSI	DITANGGAPI PELAPOR
			ADMIN	PELAPOR	SISTEM	TERVERIFIKASI			
1	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palangka Raya	17	13	0	3	0	1	0	
2	Dinas Perdagangan, Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perindustrian Kota Palangka Raya	2	0	0	0	0	1	0	
3	Dinas Penanaman Modal dan PTSP	1	0	0	0	0	1	0	
3	Dinas Pendidikan Kota Palangka Raya	1	0	0	1	0	0	0	
4	Dinas Kesehatan	2	1	0	0	0	1	0	
5	Dinas Sosial Kota Palangka Raya	5	5	0	0	0	0	0	
6	Dinas Perhubungan Kota Palangka Raya	6	0	0	1	0	6	0	
7	Dinas PUPR Kota Palangka Raya	22	1	0	1	0	19	0	
8	Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga kota Palangka Raya	0	0	0	0	0	0	0	
9	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Palangka Raya	0	0	0	0	0	0	0	
10	Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Palangka Raya	2	0	0	0	1	1	0	
11	Dinas Lingkungan Hidup	2	0	0	0	0	2	0	
12	Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya	0	0	0	0	0	0	0	
13	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Palangka Raya	11	0	0	2	4	5	0	
14	Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Kota Palangka Raya	1	0	0	0	1	0	0	
15	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Palangka Raya	5	1	0	0	2	2	0	
16	Kecamatan Jekan Raya	1	0	0	0	0	1	0	

No	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	MASUK	SELESAI	PROSES	BELUM
1	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palangka Raya	17	16	1	0
2	Dinas Perdagangan, Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perindustrian Kota Palangka Raya	2	0	2	0
3	Dinas Penanaman Modal dan PTSP	1	0	1	0
4	Dinas Pendidikan Kota Palangka Raya	1	1	0	0
5	Dinas Kesehatan	2	1	1	0
6	Dinas Sosial Kota Palangka Raya	5	5	0	0
7	Dinas Perhubungan Kota Palangka Raya	6	1	5	0
8	Dinas PUPR Kota Palangka Raya	22	3	19	0
9	Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga kota Palangka Raya	0	0	0	0
10	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Palangka Raya	0	0	0	0
11	Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Palangka Raya	2	0	1	1
12	Dinas Lingkungan Hidup	2	0	2	0
13	Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya	0			0
14	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Palangka Raya	11	2	5	4
15	Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Kota Palangka Raya	1	0	0	1
16	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Palangka Raya	5	1	2	2
17	Kecamatan Jekan Raya	1	0	1	0

# GRAFIK KEGIATAN LAPOR BULAN JUNI 2020

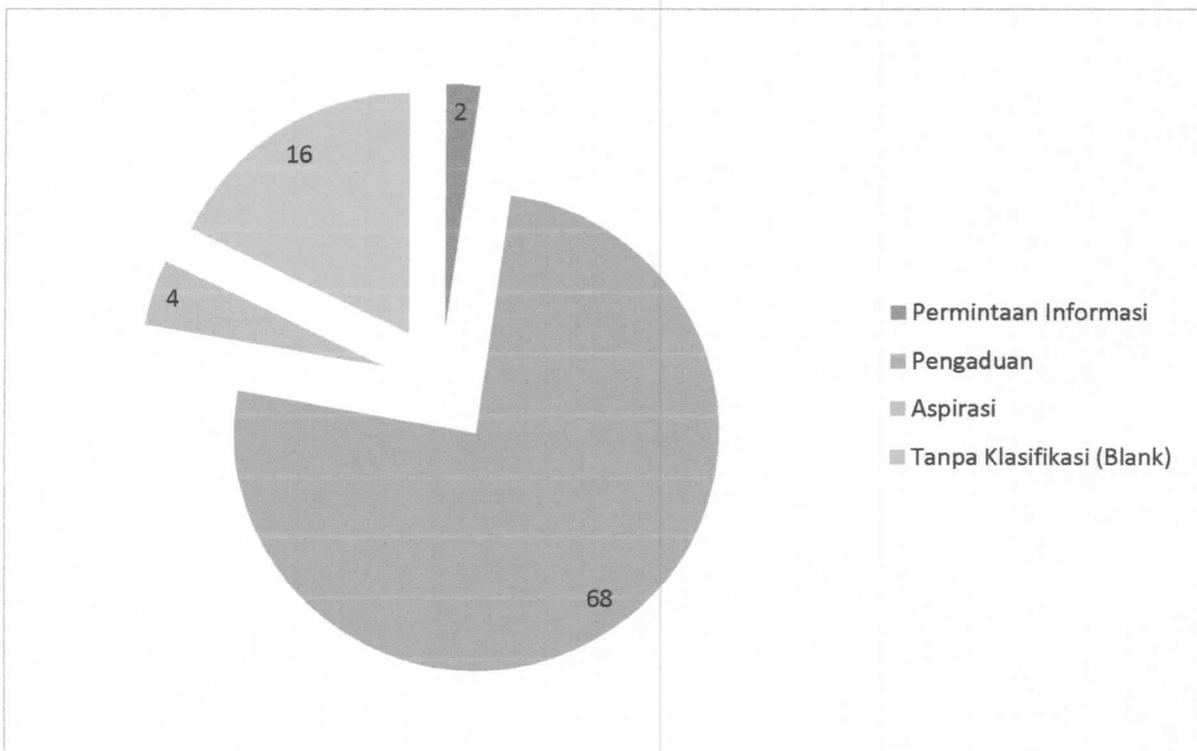
## 1. GRAFIK SUMBER LAPORAN

Berikut adalah grafik data berdasarkan sumber laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya :

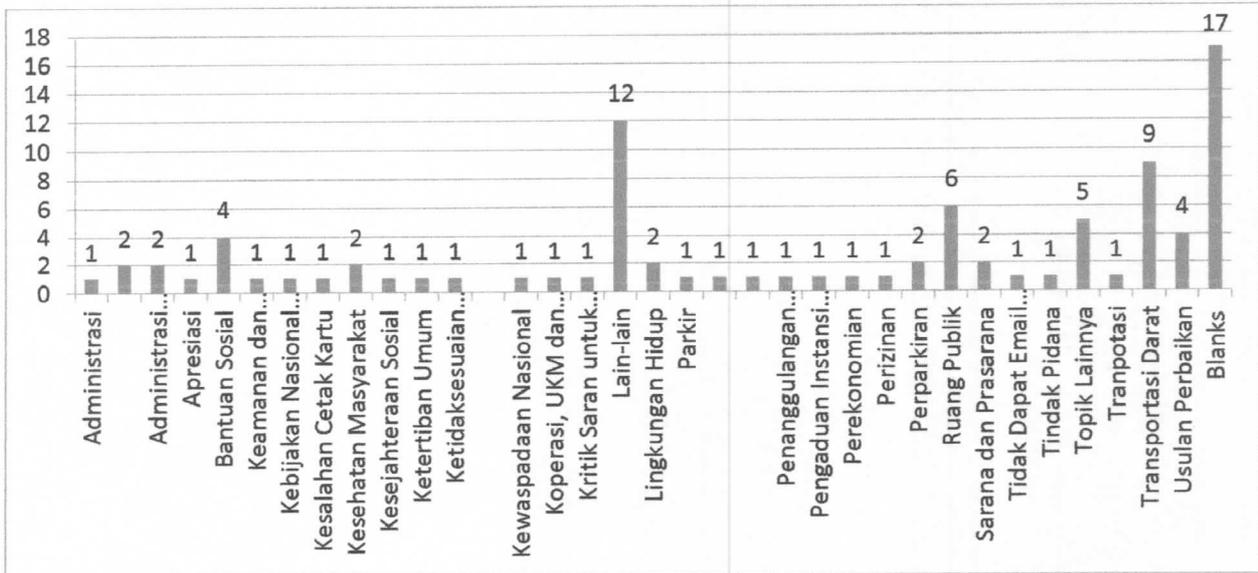


## 2. GRAFIK KLASIFIKASI LAPORAN

Berikut adalah grafik data berdasarkan klasifikasi laporan yang masuk dan sudah diverifikasi ke Pemerintah Kota Palangka Raya :

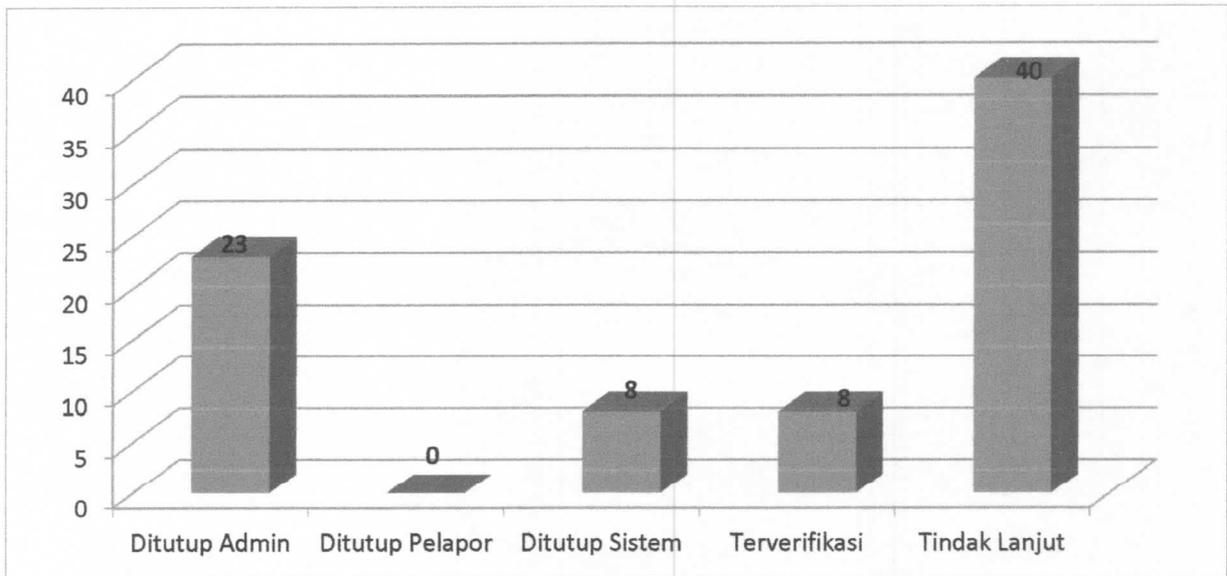


Berikut adalah grafik data berdasarkan kategori laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya yang dikelompokkan secara garis besar :

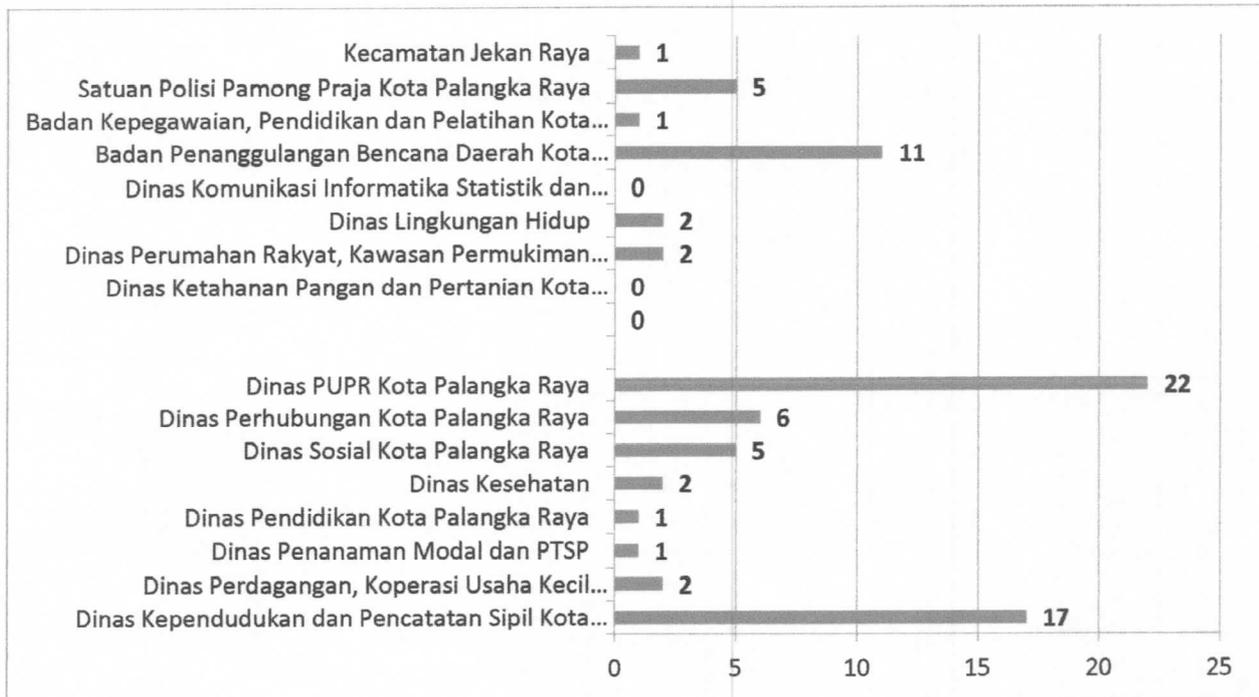


**4. GRAFIK STATUS LAPORAN**

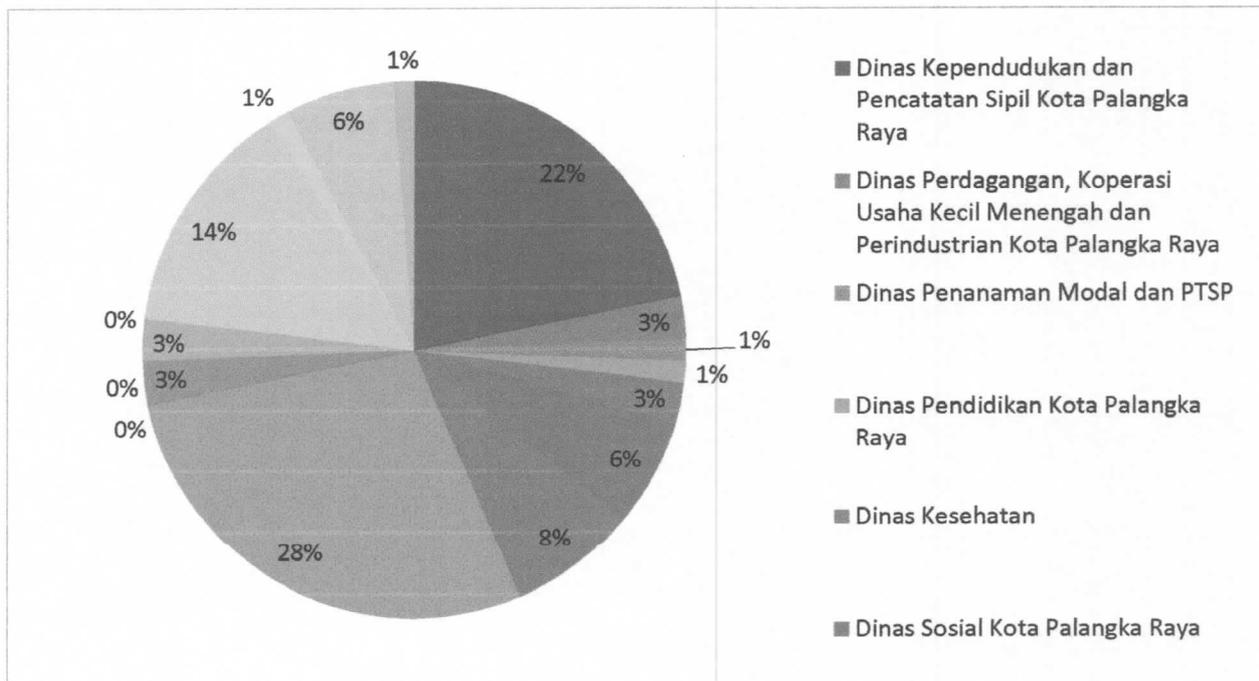
Berikut adalah grafik data berdasarkan respon tindak lanjut Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kota Palangka Raya :



## RESPON TINDAK LANJUT LAPORAN DALAM LINGKUP PEMERINTAH KOTA PALANGKA RAYA



## 5. GRAFIK JUMLAH LAPORAN YANG DIDISPOSISIKAN KE ORGANISASI PERANGKAT DAERAH YANG BERWENANG



Demikian laporan kegiatan Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) di lingkungan Pemerintah Kota Palangka Raya pada bulan Juni 2020.

Palangka Raya, Juli 2020

Pembuat Laporan  
Kasi Layanan Informasi Publik  
Admin Koordinator,



**FARADINA TRIWIDIASTUTI, S.Kom**

NIP. 19861202 200904 2 004

MENGETAHUI  
Kepala Dinas Komunikasi, Informatika  
Statistik dan Persandian  
Anggota Tim Koordinasi SP4N-LAPOR



**GUNAWAN ABEL, SH., M.M**  
NIP. 19610303 198103 1 008