

INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)

SOPD : Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palangka Raya
 VISI : Terwujudnya Kota Palangka Raya sebagai Kota Pendidikan, Jasa dan Pariwisata yang berwawasan Lingkungan Berdasarkan Falsafah Budaya Betang
 MISI : Mewujudkan Tata Kelola Pemerintah yang baik dan bersih (Good and Clean Governance)
 TUJUAN : Meningkatkan kuantitas dan kualitas pelayanan public di Kota Palangka Raya
 SASARAN : Meningkatnya mutu pelayanan

No.	Sasaran Strategi	IKU	Formulasi	Penanggung Jawab	Sumber Data
(1)	(2)	(4)		(5)	
1.	Peningkatan kualitas pelayanan	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Jumlah pengunjung yang puas/Jumlah pengunjung yang ada x 100%	Bidang Perpustakaan	Perwali Nomor 49 Tahun 2017 tentang Perubahan Atas Peraturan Walikota Palangka Raya Tahun 2016 tentang Indikator Kinerja Utama Pemerintah Kota Palangka Raya Periode Tahun 2016-2018
			Jumlah SOPD mengelola arsip yg baku/Jumlah SOPD yg ada x 100%	Bidang Kearsipan	

Palangka Raya, Maret 2018
 Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
 Kota Palangka Raya,

Dr. TRECY E. ANDEN, M.Pd
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19600609 198003 2 002