



# BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 692/VIII-06/0520  
Lampiran : Satu Berkas  
Hal : Sosialisasi Fitur Konsultasi Dokter  
Pada Aplikasi Mobile JKN

Palangka Raya, 06 Mei 2020

Yth. Pimpinan Pimpinan Instansi/Badan/Dinas  
Pemerintah Kabupaten/ Kota  
se-wilayah kerja BPJS Kesehatan Cabang Palangka Raya  
di  
Tempat

Pertama-tama kami ucapkan terima kasih atas dukungan dan kerjasama yang baik dalam penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS). Sehubungan dengan Peraturan Pemerintah Nomor 20 Tahun 2020 tanggal 31 Maret 2020 tentang Pembatasan Sosial Berskala Besar Dalam Rangka Percepatan Penanganan Covid-19, Surat Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI Nomor YR.03.03/III/III8/2020 tanggal 9 April 2020 tentang Himbauan Tidak Praktek Langsung Selain Emergency, dan Surat Ketua Umum Pengurus Besar Ikatan Dokter Indonesia Nomor 02870/PB/A.3/04/2020 tanggal 2 April 2020 tentang Himbauan, maka dapat kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut :

1. BPJS Kesehatan telah mengembangkan fitur Konsultasi Dokter pada aplikasi Mobile JKN yang bermanfaat untuk memudahkan peserta melakukan konsultasi jarak jauh dengan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) dimana peserta terdaftar, yang diharapkan turut membantu penerapan *Physical Distancing* dalam pencegahan penularan Covid-19.
2. Fitur Konsultasi Dokter pada aplikasi Mobile JKN dapat digunakan dengan terlebih dahulu mendownload aplikasi Mobile JKN pada smartphone dan akan berfungsi apabila FKTP dimana Peserta terdaftar juga telah memanfaatkan aplikasi Mobile JKN Faskes. Terlampir data FKTP yang telah menggunakan aplikasi Mobile JKN Faskes.
3. Kami harapkan pemanfaatan Fitur Konsultasi Dokter pada aplikasi Mobile JKN ini dapat diinformasikan kepada seluruh Pegawai di lingkup instansi/dinas/badan Bapak/Ibu. Terlampir kami sertakan panduan penggunaan fitur Konsultasi Dokter pada aplikasi Mobile JKN.

## KANTOR CABANG PALANGKA RAYA

Jln. Diponegoro No. 21 Palangka Raya  
Telp. (0536) 3222781. Fax (0536) 3230331  
Website : <http://www.bpjs-kesehatan.go.id>

4. Selain Fitur Konsultasi Dokter, terdapat fitur unggulan lainnya yaitu Ubah Data Peserta, Fitur Skrining Riwayat Kesehatan, Pendaftaran Pelayanan, Ketersediaan Tempat Tidur, Obat Ditanggung, Jadwal Tindakan Operasi dan Informasi Pengaduan.
- a. Fitur Ubah Data Peserta yaitu untuk kemudahan peserta JKN-KIS dalam mengelola data pribadi dan anggota keluarganya tanpa harus datang ke kantor BPJS Kesehatan terutama dalam melakukan pindah Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) sesuai yang telah diinformasikan pada Surat Nomor 990/VIII-06/0719 tanggal 15 Juli 2019 Hal Kebijakan Perubahan Data FKTP bagi Pekerja Penerima Upah (PNS/Badan Usaha), surat terlampir.
  - b. Fitur Skrining Riwayat Kesehatan untuk mendeteksi secara awal Penyakit Diabetes Melitus, Hypertensi, Gagal Ginjal, dan Jantung dan saat ini telah tersedia juga Skrining Mandiri Covid-19
  - c. Fitur Pendaftaran Pelayanan yaitu untuk kemudahan peserta JKN-KIS dalam mengambil antrean di FKTP terdaftar yang terintegrasi dengan Aplikasi Antrean Faskes dan Aplikasi Pcare di FKTP (daftar FKTP terlampir).
  - d. Fitur Ketersediaan Tempat Tidur yaitu untuk kemudahan peserta JKN-KIS dalam melihat *dashboard* ketersediaan tempat tidur di Rumah Sakit.
  - e. Fitur Obat Ditanggung yaitu untuk kemudahan peserta JKN-KIS dalam mendapatkan informasi mengenai obat-obatan apa saja yang ditanggung oleh program JKN-KIS.
  - f. Fitur Jadwal Tindakan Operasi yaitu untuk kemudahan peserta JKN-KIS dalam melihat *dashboard* jadwal operasi yang ada di rumah sakit
  - g. Fitur Informasi Pengaduan yaitu untuk kemudahan peserta JKN-KIS dalam menyampaikan informasi dan pengaduan tanpa harus datang ke Kantor BPJS Kesehatan sehingga bias disampaikan dimanapun dan kapanpun.

Demikian disampaikan dan mohon perkenan menghimbau seluruh pegawai mendownload dan memanfaatkan aplikasi Mobile JKN untuk kemudahan hanya dalam satu gengaman

Atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Dr. Muhammad Masrur Ridwan, M.Kes, AAAK

Tembusan :

1. Gubernur/Bupati/ Walikota se-wilayah kerja BPJS Kesehatan Cabang Palangka Raya
2. Sekretaris Daerah Prov/Kab/Kota se-wilayah kerja BPJS Kesehatan Cabang Palangka Raya

AM/na/PK.01

Lampiran Surat

Nomor : 692/VIII-06/0520

Tanggal : 06 Mei 2020

1. Daftar FKTP yang telah menggunakan aplikasi Mobile JKN Faskes

No.	Kota/Kab.	Nama FKTP	Alamat Praktek
1	Kota Palangka Raya	dr. Christina Maria Aden	Jl. Cempaka Ruko No. 8 (Apotek Cempaka)
2	Kota Palangka Raya	dr. Yulitha Christiana	Jl. Letkol Seth Adji No. 61 Ruko Blok Iii
3	Kota Palangka Raya	dr. Helga Suling	Jl. Langsung No. 24
4	Kota Palangka Raya	dr. Salasiah	Jl. Rta Milono Km 2,5 Apt.K-24
5	Kota Palangka Raya	dr. Austin Bertilova Carmelita	Jl.G.Obos No. 21 Apt Neo Metro
6	Kota Palangka Raya	dr. Indah Puji Lestari (Jst)	Jl. Rajawali Km. 6
7	Kab. Pulang Pisau	dr. Endah Hastariningsih	Lintas Kalimantan

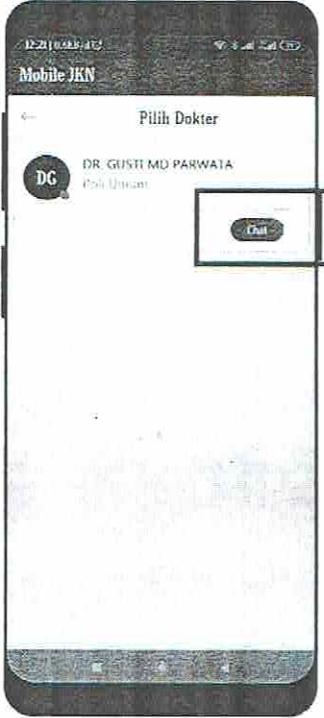
2. Daftar FKTP yang telah menggunakan fitur pendaftaran pelayanan

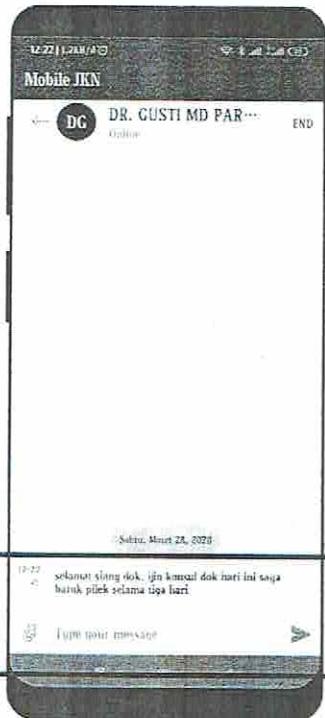
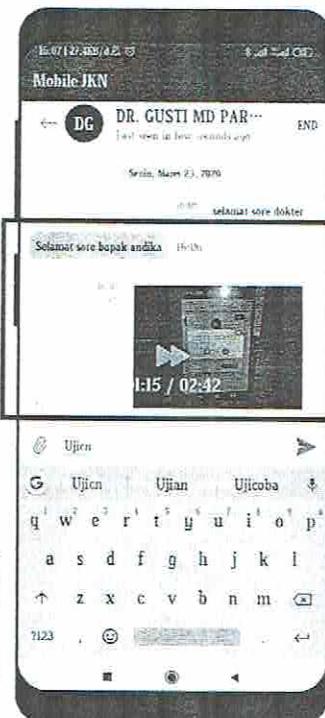
No.	Kota/Kab.	Nama FKTP	Alamat Praktek
1	Kota Palangka Raya	dr. Christina Maria Aden	Jl. Cempaka Ruko No. 8 (Apotek Cempaka)
2	Kota Palangka Raya	dr. Melda T. Simanjuntak	Jl. Seth Adji Kav.2 Rai Farma
3	Kota Palangka Raya	dr. Yulitha Christiana	Jl. Letkol Seth Adji No. 61 Ruko Blok Iii
4	Kota Palangka Raya	dr. Johannes Sihaloho	Jl. P. Junjung Buih No. 48 (Apotek Edelweeis)
5	Kota Palangka Raya	dr. Helga Suling	Jl. Langsung No. 24
6	Kota Palangka Raya	dr. Tagor Sibarani	Jl. Tambun Bungai No.21 Apt Kf
7	Kota Palangka Raya	dr. Salasiah	Jl. Rta Milono Km 2,5 Apt.K-24
8	Kota Palangka Raya	dr. Muhammad Rizal	Jl. Rta Milono Km. 2,5
9	Kota Palangka Raya	dr. Friskae	Jl. Rajawali Vi No.4
10	Kota Palangka Raya	dr. Angeline Novia Toemon	Jl. Rajawali Km 2,5
11	Kota Palangka Raya	dr. Indah Puji Lestari (Jst)	Jl. Rajawali Km. 6
12	Kota Palangka Raya	Puskesmas Pahandut	Jl. Let. Kol. Darmo Sugondo
13	Kota Palangka Raya	Puskesmas Bukit Hindu	Jl. Kinibalu No.69
14	Kota Palangka Raya	Klinik Eka Karigas	Jl. Diponegoro No. 03 Palangka Raya
15	Kab. Pulang Pisau	Puskesmas Pulang Pisau	Jl. Pemda No. 107
16	Kota Palangka Raya	Puskesmas Kurun	Jl. Temanggung Panji

3. Panduan Penggunaan Fitur Konsultasi Dokter Pada Aplikasi Mobile JKN

**PANDUAN PENGGUNAAN  
FITUR KONSULTASI DOKTER PADA APLIKASI MOBILE JKN**

		
<p>1</p>	<p>2</p>	<p>3</p>
<p>Download aplikasi Mobile JKN.</p>	<p>Pastikan aplikasi Mobile JKN telah terinstal.</p>	<p>Buka fitur <b>Konsultasi Dokter</b>.</p>

		
4	5	6
<p style="text-align: center;">Tekan tombol <b>Mulai Konsultasi</b> untuk memulai sesi konsultasi.</p>	<p style="text-align: center;">Tekan tombol <b>Chat</b> untuk menyampaikan keluhan kesehatan.</p>	<p style="text-align: center;">Sampaikan keluhan kesehatan lalu tekan tombol <b>Lanjut Chat</b>.</p>

		
7	8	9
<p>Keluhan kesehatan yang disampaikan akan terbaca oleh Dokter FKTP.</p>	<p>Dokter akan menjawab keluhan kesehatan. Bila diperlukan untuk melengkapi konsultasi dapat dilakukan dengan mengirimkan gambar foto.</p>	<p>Berikan penilaian untuk <b>Manfaat, Rating,</b> dan <b>Komentar</b> Tekan tombol <b>Simpan</b> untuk mengakhiri konsultasi.</p>



# BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 990/VIII-06/0719  
Lampiran : satu berkas  
Hal : Kebijakan Perubahan Data FKTP bagi  
Pekerja Penerima Upah (PNS/Badan Usaha)

Palangka Raya, 15 Juli 2019

Yth. Pimpinan Instansi/Badan/Dinas Pemerintah Kabupaten/Kota  
se-wilayah kerja BPJS Kesehatan Cabang Palangka Raya  
Di -  
tempat

Dalam rangka memberikan kemudahan dan kecepatan layanan administrasi kepesertaan bagi Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS) melalui pemanfaatan teknologi *digital*, BPJS Kesehatan telah mengembangkan aplikasi Mobile JKN yang dapat diakses melalui media *electronic/handphone*.

Dengan menggunakan aplikasi Mobile JKN beberapa kemudahan yang didapat adalah sebagai berikut :

1. Kemudahan mengubah data kepesertaan (FKTP, HP, Email, dan Alamat domisili)
2. Kemudahan mengetahui informasi data peserta dan anggota keluarga
3. Kemudahan menyampaikan Pengaduan dan Permintaan Informasi tentang JKN
4. Aplikasi Mobile JKN tersebut dapat diunduh melalui *Play Store* atau *di App Store*.
5. Melalui aplikasi tersebut, peserta juga dapat mempergunakan Kartu Indonesia Sehat *digital* (KIS *digital*) sebagai identitas yang sah dan memiliki fungsi serta berlaku sama dengan Kartu Indonesia Sehat (KIS fisik) untuk memperoleh pelayanan sepanjang kepesertaan aktif.

Sehubungan dengan telah diberlakukannya KIS digital luaran aplikasi Mobile JKN sebagai identitas peserta JKN-KIS maka terhitung sejak **bulan Juli 2019** BPJS Kesehatan sudah tidak melayani perubahan data kepesertaan (fasilitas kesehatan tingkat pertama, hp, email dan alamat domisili) secara langsung melalui Kantor Cabang maupun Kantor Kabupaten bagi peserta segmen Pekerja Penerima Upah. Untuk perubahan fasilitas kesehatan tingkat pertama wajib dilakukan melalui aplikasi Mobile JKN pada menu perubahan data.

Terkait hal tersebut kami mohon dukungan Bapak/Ibu Pimpinan Instansi/Badan/Dinas beserta jajaran Aparatur Sipil Negara Pemerintah Kabupaten/Kota untuk dapat menginstruksikan seluruh pegawai agar mendownload dan registrasi aplikasi mobile JKN tersebut.

**KANTOR CABANG PALANGKA RAYA**

Jln. Diponegoro No. 21 Palangka Raya  
Telp. (0536) 3222781. Fax (0536) 3230331  
Website : <http://www.bpjs-kesehatan.go.id>

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.



Dr. Muhammad Masrur Ridwan, M.Kes, AAK

Tembusan

1. Sekretaris Daerah Pemerintah Kabupaten/Kota se-wilayah kerja BPJS Kesehatan Cabang Palangka Raya

AM/na/PS.00.01

Lampiran 1.



1. Masuk ke Play Store / App Store



PLAY STORE



APPLE STORE

2. Ketikkan pada pencarian "Mobile JKN"



3. Pilih Logo Mobile JKN dan klik INSTAL



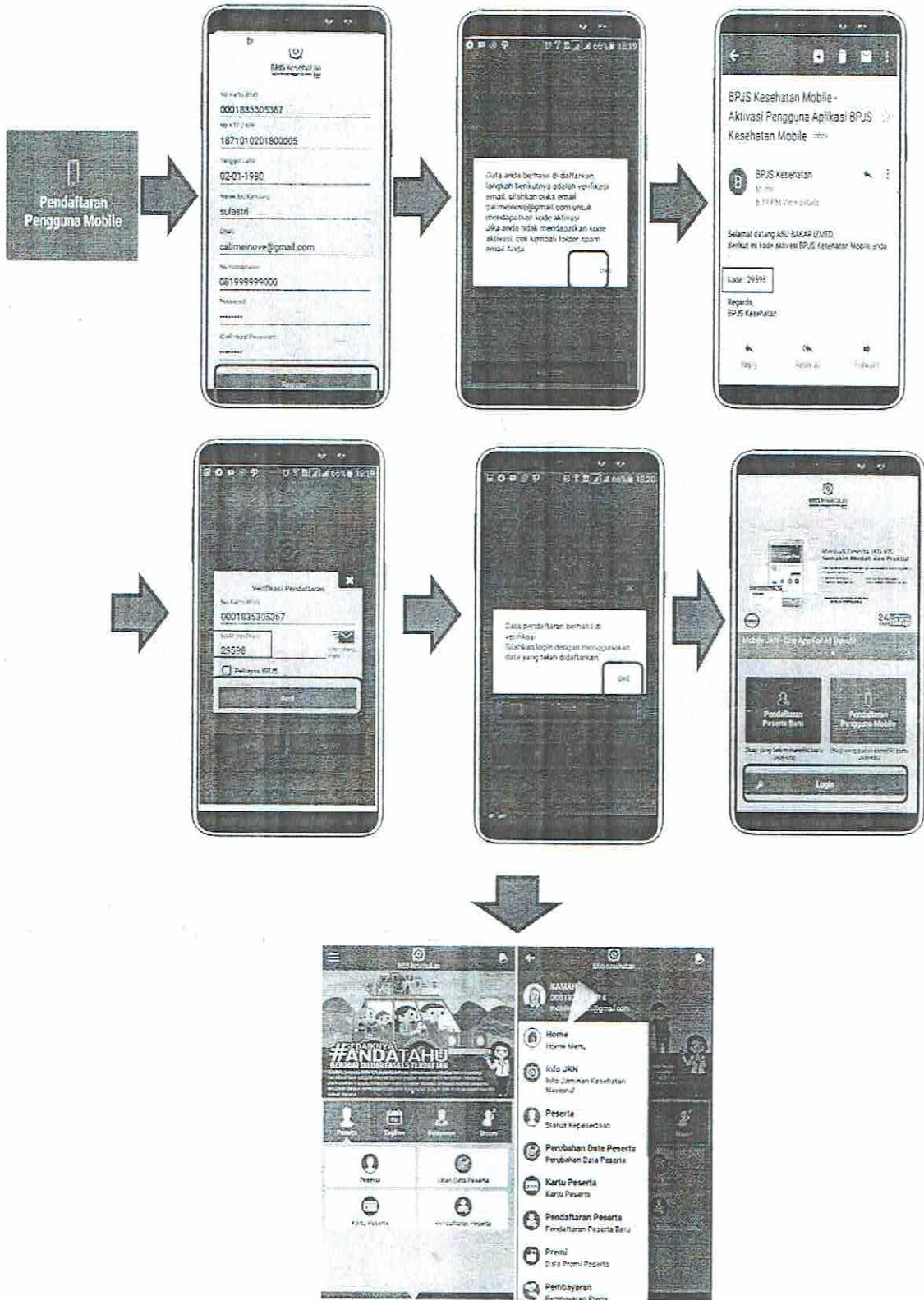
4. Tampilan Aplikasi MOBILE JKN

3 Menu yaitu

- a. Pendaftaran Peserta Baru
- b. Pendaftaran Pengguna Mobile
- c. Login



## 5. PENDAFTARAN PENGGUNA MOBILE (LOG IN)



## 6. FITUR UBAH DATA PESERTA

