



LAPORAN KEGIATAN



LAYANAN ASPIRASI PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR)

KOTA PALANGKA RAYA

PEMERINTAH KOTA PALANGKA RAYA

2020

DATA LAPORAN KEGIATAN :
LAYANAN ASPIRASI PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR)
PEMERINTAH KOTA PALANGKA RAYA

BULAN JULI 2020

Laporan masuk sesuai *Reporting* melalui aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) pada bulan Juli 2020.

1. SUMBER LAPORAN

Laporan masuk berdasarkan sumber laporan kepada masing – masing Satuan Organisasi Perangkat Daerah:

No	SUMBER LAPORAN	JUMLAH
1.	Android	13
2.	Email Instansi	8
3.	SMS	29
4.	Website Institusi	1
5.	Website	21
6.	Ios	2
	TOTAL	74

2. KLASIFIKASI LAPORAN

Laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya dan sudah diverifikasi oleh Admin Koordinator kepada Organisasi Perangkat Daerah terkait sesuai klasifikasi:

No.	KLASIFIKASI LAPORAN	JUMLAH
1.	Permintaan Informasi	6
2.	Pengaduan	34
3.	Aspirasi	11
4.	Tanpa Klasifikasi (Blank)	23
	Total	74

3. KATEGORI LAPORAN

Laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya dan sudah diverifikasi oleh Admin Koordinator kepada Organisasi Perangkat Daerah terkait sesuai kategori:

No.	KATEGORI LAPORAN	JUMLAH
1.	Administrasi Pendaftaran Online	1
2.	Dampak Lingkungan	1
3.	Informasi Pelayanan KIA	1
4.	Kebijakan Nasional Karantina Wilayah	1
5.	Kelistrikan	1
6.	Kepegawaian	1
7.	Lain-Lain	20
8.	Lainnya Seputar Virus Corona	4
9.	Pelanggaran Social Distancing	1
10.	Pendidikan Dasar Menengah (Dikdasmen)	1

No.	KATEGORI LAPORAN	JUMLAH
11.	Pengaduan Pemeriksaan PCR Pengaduan Kegiatan Swab Test	1
12.	Pengaduan Rapid Test	1
13.	Perhubungan	3
14.	Perizinan	2
15.	Ruang Publik	3
16.	Sarana dan Prasarana	1
17.	Topik Lainnya	1
18.	Transportasi Darat	4
19.	Usulan Perbaikan	3
20.	Blanks	23
TOTAL		74

4. DISPOSISI dari Pemerintah Kota Palangka Raya

Laporan yang didisposisikan dari Pemerintah Kota Palangka Raya melalui aplikasi Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) dan sudah diverifikasi oleh Admin Koordinator kepada Organisasi Perangkat Daerah terkait bulan Juli 2020

NO	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	JUMLAH
1.	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palangka Raya	12
2.	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palangka Raya	2
3.	Inspektorat Kota Palangka Raya	
4.	Dinas Pendidikan Kota Palangka Raya	1
5.	Dinas Kesehatan Kota Palangka Raya	0
6.	Dinas Sosial Kota Palangka Raya	0
7.	Dinas Perhubungan Kota Palangka Raya	2
8.	Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olah Raga Kota Palangka Raya	0
9.	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangka Raya	19
10.	Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Palangka Raya	5
11.	Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perindustrian Kota Palangka Raya	0
12.	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Palangka Raya	2
13.	Dinas Perikanan Kota Palangka Raya	0
14.	Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Palangka Raya	0
15.	Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya	0
16.	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Palangka Raya	0
17.	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palangka Raya	0
18.	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya	0
19.	Dinas Tenaga Kerja Kota Palangka Raya	0

NO	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	JUMLAH
20.	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palangka Raya	1
21.	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Palangka Raya	0
22.	Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Palangka Raya	0
23.	Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Palangka Raya	0
24.	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Palangka Raya	0
25.	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Palangka Raya	9
26.	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palangka Raya	0
27.	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Palangka Raya	4
28.	Kecamatan Rakumpit	0
29.	Kecamatan Sabangau	0
30.	Kecamatan Bukit Batu	0
31.	Kecamatan Jekan Raya	0
32.	Kecamatan Pahandut	0
Total		57

Note : 17 Laporan Diarsipkan dan ditutup oleh Admin (Laporan Tidak Jelas)

5. LAPORAN BERDASARKAN STATUS LAPORAN

Laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya berdasarkan respon tindak lanjut dari Organisasi Perangkat Daerah terkait sebagai berikut:

No	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	MASUK	DITUTUP OLEH ADMIN					DITANGG API PELAPOR
			ADMIN	PELAPOR	SISTEM	TERVERIFIKASI	TIND AK LANJ UT INST ANSI	
1	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palangka Raya	12	6	0	4	0	2	0
2	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palangka Raya	2	0	0	1	0	0	0
3	Dinas Pendidikan Kota Palangka Raya	1	0	1	0	0	0	0
4	Dinas Perhubungan Kota Palangka Raya	2	2	0	0	0	0	0
5	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangka Raya	18	3	0	14	0	1	0
6	Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota	5	0	0	3	0	2	0

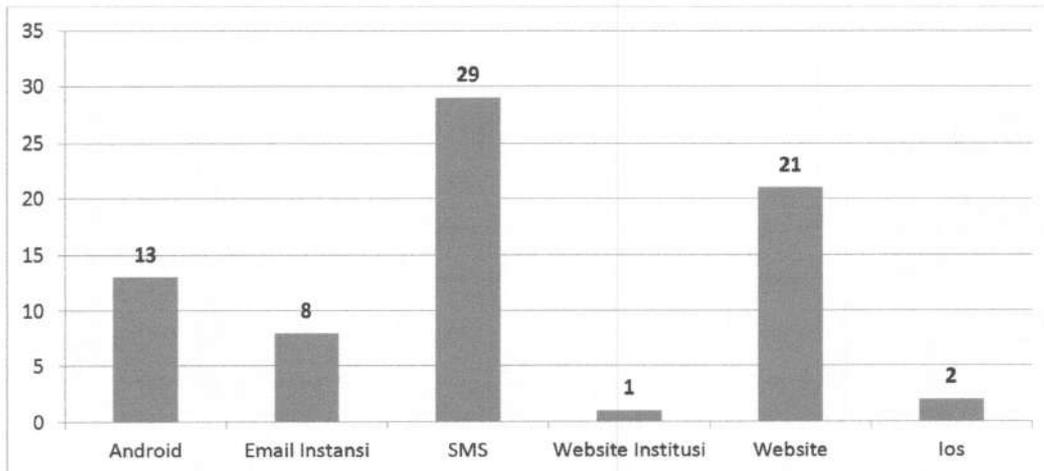
	Palangka Raya							
7	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Palangka Raya	2	0	0	1	0	1	0
8	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palangka Raya	1	1	0	0	0	0	0
9	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Palangka Raya	9	0	0	0	7	1	0
10	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Palangka Raya	4	0	0	0	3	0	1
	Total	57	12	1	23	10	7	1

No	ORGANISASI PERANGKAT DAERAH	MASUK	SELESAI	PROSES	BELUM
1	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palangka Raya	12	10	2	0
2	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palangka Raya	2	1	1	0
3	Dinas Pendidikan Kota Palangka Raya	1	1	0	0
4	Dinas Perhubungan Kota Palangka Raya	2	2	0	0
5	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangka Raya	18	17	1	0
6	Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kota Palangka Raya	5	3	2	0
7	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Palangka Raya	2	1	1	0
8	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palangka Raya	1	1	0	0
9	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Palangka Raya	9	8	1	0
10	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Palangka Raya	4	3	0	1

GRAFIK KEGIATAN LAPOR BULAN JULI 2020

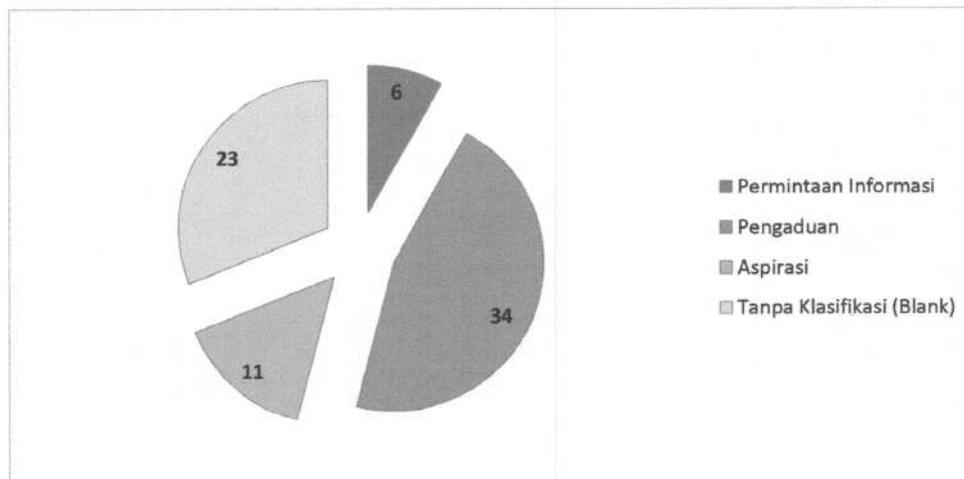
1. GRAFIK SUMBER LAPORAN

Berikut adalah grafik data berdasarkan sumber laporan yang masuk ke Pemerintah Kota Palangka Raya :

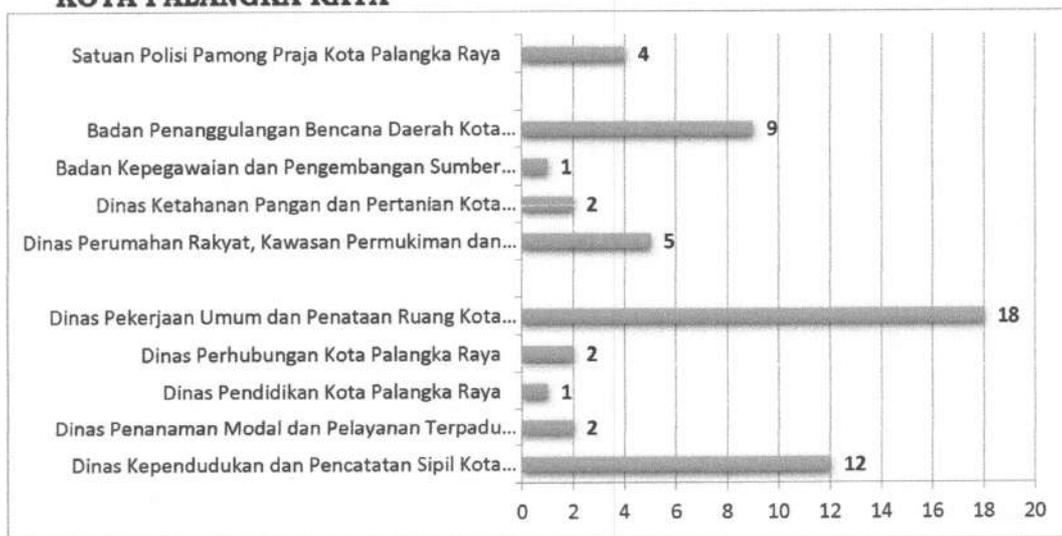


2. GRAFIK KLASIFIKASI LAPORAN

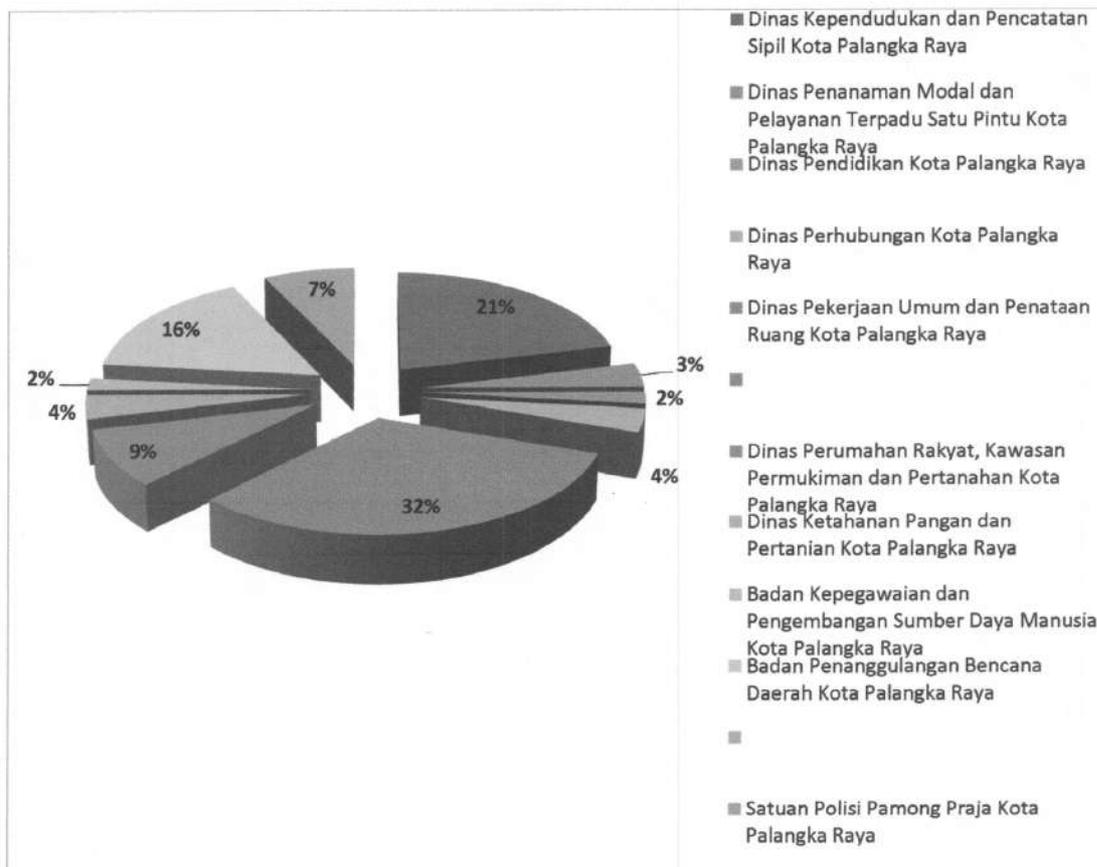
Berikut adalah grafik data berdasarkan klasifikasi laporan yang masuk dan sudah diverifikasi ke Pemerintah Kota Palangka Raya :



RESPON TINDAK LANJUT LAPORAN DALAM LINGKUP PEMERINTAH KOTA PALANGKA RAYA



5. GRAFIK JUMLAH LAPORAN YANG DIDISPOSISIKAN KE ORGANISASI PERANGKAT DAERAH YANG BERWENANG



Demikian laporan kegiatan Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) di lingkungan Pemerintah Kota Palangka Raya pada bulan Juli 2020.

Palangka Raya, Agustus 2020

Pembuat Laporan
Kasi Layanan Informasi Publik
Admin Koordinator,

FARADINA TRWIDIASTUTI, S.Kom

NIP. 19861202 200904 2 004

MENGETAHUI
Kepala Dinas Komunikasi, Informatika
Statistik dan Persandian
Anggota Tim Koordinasi SP4N-LAPOR

GUNAWAN ABEL, SH., M.M
NIP. 19610303 198103 1 008