

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

KECAMATAN CAMBAI KOTA PRABUMULIH

PERIODE TRIWULAN I TAHUN 2025

NILAI SKM

97,54

(Sangat Baik)

RESPONDEN

Jumlah : 35

Jenis Kelamin : Lk : 21

Pr : 14

No.	Unsur Pelayanan	NRR
U1	Persyaratan	3,97
U2	Prosedur	3,97
U3	Waktu Pelayanan	3,94
U4	Biaya/Tarif	4,00
U5	Produk Layanan	3,94
U6	Kompetensi Pelaksana	3,69
U7	Perilaku Pelaksana	3,97
U8	Penanganan Pengaduan	3,77
U9	Sarana dan Prasarana	3,86

Terimakasih atas penilaian yang telah anda berikan masukan dan saran anda sangat bermanfaat untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat