



# WALI KOTA PALANGKA RAYA

## KEPUTUSAN WALI KOTA PALANGKA RAYA

NOMOR 188.45/140/2024

### TENTANG

PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN DAN  
PETUGAS ADMINISTRATOR PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI  
DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT  
PEMERINTAH KOTA PALANGKA RAYA TAHUN 2024

WALI KOTA PALANGKA RAYA,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang sederhana, cepat, tuntas dan terkoordinasi, perlu membentuk Tim Koordinasi Pengelola Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) Kota Palangka Raya;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Wali Kota Palangka Raya tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelola Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Pemerintah Kota Palangka Raya Tahun 2024;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1965 tentang Pembentukan Kotapradja Palangka Raya (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1965 Nomor 48, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 2753);
2. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara Yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 75, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3851), sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2019 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2002 tentang Komisi Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 197, Tambahan Lembaran Republik Indonesia Nomor 6409);

3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
5. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 82, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5234), sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2022 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-undangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 143, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6801);
6. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan kedua atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
7. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 4, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6757);

8. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1726);

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN WALI KOTA PALANGKA RAYA TENTANG PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN DAN PETUGAS ADMINISTRATOR PENGELOLAAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT PEMERINTAH KOTA PALANGKA RAYA TAHUN 2024.
- KESATU : Membentuk Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelolaan Pelayanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Pemerintah Kota Palangka Raya Tahun 2024, sebagaimana tercantum dalam Lampiran dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Keputusan Ini.
- KEDUA : Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Kota Palangka Raya Tahun 2024, sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU, terdiri atas:
- a. Pembina;
  - b. Penanggung Jawab;
  - c. Anggota;
  - d. Pengelola Pengaduan / Tim Admin;
  - e. Pejabat Penghubung; dan
  - f. Operator;
- KETIGA : Tim sebagaimana dimaksud dalam Diktum KEDUA, mempunyai tugas sebagaimana berikut :
- a. Pembina
    - 1) menjamin terselenggaranya pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kota Palangka Raya; dan

- 2) memberikan pembinaan, kebijakan dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kota Palangka Raya.

b. Penanggung Jawab

- 1) bertanggung jawab terhadap pelaksanaan pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kota Palangka Raya;
- 2) melakukan pemantauan secara berkala atas kinerja pengelolaan pengaduan dan penyelesaian pengaduan di satuan organisasi perangkat daerah berdasarkan indikator dan target yang ditetapkan;
- 3) melakukan evaluasi atas kinerja pengelolaan pengaduan; dan
- 4) memimpin, mengkoordinasikan, memonitoring dan mengevaluasi pelaksana tugas dan fungsi penyelenggaraan dan pengaduan pengelolaan pengaduan masyarakat.

c. Anggota

- 1) memimpin dan mengkoordinasikan pelaksanaan tugas dan fungsi penyelenggaraan pengelolaan pengaduan masyarakat;
- 2) monitoring dan evaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi penyelenggaraan dan pengaduan pengelolaan pengaduan masyarakat;
- 3) melakukan koordinasi dengan Pejabat Penghubung untuk mengatasi kendala dalam penyelesaian pengaduan apabila indikator dan target status pengaduan terlihat lamban; dan
- 4) merencanakan, mensinkronisasi mengkonfirmasi rencana program dan rencana kerja anggaran pengelolaan pengaduan masyarakat.

d. Pengelola Pengaduan / Tim Admin

- 1) melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) dilevel Nasional untuk ditidakanjuti;
- 2) menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan pada Satuan Kerja Perangkat Daerah di Lingkungan masing-masing berdasarkan kategori pengaduan;
- 3) menyalurkan pengaduan kepada koordinasi pengelola pengaduan pengaduan Nasional, Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional

(SP4N), untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya;

- 4) melakukan pemantauan tindak lanjut penyelesaian pengaduan di lingkup Pemerintah Kota Palangka Raya; dan
- 5) melakukan evaluasi pengelolaan pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan dan penyelesaian terhadap pengaduan.

e. Pejabat Penghubung

- 1) menginformasikan pengaduan kepada Kepala Satuan Organisasi Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kota Palangka Raya untuk ditindaklanjuti;
- 2) berkoordinasi dengan unit teknis penyelenggara;
- 3) menjawab pengaduan pada Satuan Organisasi Perangkat Daerah atau satuan kerja; dan
- 4) memberikan Laporan tindak lanjut pengaduan kepada Kepala Perangkat Daerah.

f. Operator

memberikan jawaban tindak lanjut pengaduan ke Aplikasi LAPOR.

KEEMPAT : Pada saat ditetapkannya keputusan Wali Kota ini berlaku, maka Keputusan Wali Kota Palangka Raya Nomor 188.45/199 /2023 tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Pemerintah Kota Palangka Raya Tahun 2023 dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.

KELIMA : Keputusan Wali Kota ini mulai berlaku sejak tanggal 1 Januari 2024 sampai dengan tanggal 31 Desember 2024.

Ditetapkan di Palangka Raya  
pada tanggal 20 Maret 2024

Pj. WALI KOTA PALANGKA RAYA,  
  
**HERA NUGRAHAYU**

LAMPIRAN  
 KEPUTUSAN WALI KOTA PALANGKA RAYA  
 NOMOR 188.45/140/2024  
 TENTANG  
 PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI  
 PENGELOLAAN PENGADUAN DAN PETUGAS  
 ADMINISTRATOR PENGELOLA LAYANAN  
 ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE  
 RAKYAT PEMERINTAH KOTA PALANGKA  
 RAYA TAHUN 2024

SUSUNAN TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN DAN  
 PETUGAS ADMINISTRATOR PENGELOLAAN LAYANAN ASPIRASI  
 DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT PEMERINTAH  
 KOTA PALANGKA RAYA TAHUN 2024

NO	JABATAN	KEDUDUKAN DALAM TIM
(1)	(2)	(3)
I	Wali Kota Palangka Raya	Pembina I
II	Wakil Wali Kota Palangka Raya	Pembina II
III	Sekretaris Daerah Kota Palangka Raya	Penanggung Jawab
IV	1. Asisten Perekonomian dan Pembangunan Sekretaris Daerah Kota Palangka Raya	Anggota
	2. Kepala Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya	Anggota
	3. Inspektur Kota Palangka Raya	Anggota
	4. Kepala Bagian Organisasi dan Tata Laksana Sekretariat Daerah Kota Palangka Raya	
V	1. Normalasari, SE Kepala Bidang Pengelolaan Informasi Dinas Komunikasi Informatika statistik dan Persandian Kota Palangka Raya	Pengelola Pengaduan / Tim Admin
	2. Faradina Triwidiastuti, S.Kom Jabatan Fungsional Tertentu Pranata Humas	Pengelola Pengaduan / Tim Admin
	3. Iin Carolina, S.Kom Jabatan Fungsional Tertentu Pranata Humas	Pengelola Pengaduan / Tim Admin
	4. I Gusti Bagus Swadarma, S.H Jabatan Fungsional Umum Analis Publikasi	Pengelola Pengaduan / Tim Admin
	5. Julian Fitrahadi, S.Kom Jabatan Fungsional Tertentu Pranata Komputer	Pengelola Pengaduan / Tim Admin
	6. Patar Limbong, S.T Jabatan Fungsional Tertentu Pranata Humas	Pengelola Pengaduan / Tim Admin

NO	JABATAN POKOK	KEDUDUKAN DALAM TIM	e-mail
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Kepala Sub Bagian Tata Usaha Pimpinan, Staf Ahli dan Kepegawaian	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:setda@palangkaraya.go.id">setda@palangkaraya.go.id</a>
2	JFT Perancangan Perundang-Undangan pada Sekretariat DPRD Kota Palangka Raya	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:sekretariatdprd@palangkaraya.go.id">sekretariatdprd@palangkaraya.go.id</a>
3	Sekretaris pada Inspektorat Kota Palangka Raya	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:Inspektorat@palangkaraya.go.id">Inspektorat@palangkaraya.go.id</a>
4	Kepala Badan pada Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Palangka Raya	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:bpkad@palangkaraya.go.id">bpkad@palangkaraya.go.id</a>
5	Sekretaris pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palangka Raya	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:bkpsdm@palangkaraya.go.id">bkpsdm@palangkaraya.go.id</a>
6	Kepala Sub Bidang Umum dan Kepegawaian pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Penelitian dan Pengembangan Kota Palangka Raya	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:bappeda@palangkaraya.go.id">bappeda@palangkaraya.go.id</a>
7	Sekretaris pada Badan Pengelola Pajak dan Restribusi Kota Palangka Raya	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:bpprd@palangkaraya.go.id">bpprd@palangkaraya.go.id</a>
8	Sekretaris pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Palangka Raya	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:bpbd@palangkaraya.go.id">bpbd@palangkaraya.go.id</a>

9	Analisis Kebijakan pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palangka Raya	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:Kesbangpol@palangkaraya.go.id">Kesbangpol@palangkaraya.go.id</a>
10	Sekretaris pada Dinas Pendidikan Kota Palangka Raya	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:disdik@palangkaraya.go.id">disdik@palangkaraya.go.id</a>
11	Kepala Bidang Penataan dan Penataan Lingkungan Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:dlh@palangkaraya.go.id">dlh@palangkaraya.go.id</a>
12	Sekretaris pada Dinas Sosial Kota Palangka Raya	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:dinsos@palangkaraya.go.id">dinsos@palangkaraya.go.id</a>
13	Kepala Dinas Perhubungan Kota Palangka Raya	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:dishub@palangkaraya.go.id">dishub@palangkaraya.go.id</a>
14	Sekretaris pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Palangka Raya	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:disparbudpora@palangkaraya.go.id">disparbudpora@palangkaraya.go.id</a>
15	Sekretaris pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangka Raya	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:pupr@palangkaraya.go.id">pupr@palangkaraya.go.id</a>
16	Kepala Bidang Kawasan Pemukiman pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman dan Pertanahan Kota Palangka Raya	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:prkp@palangkaraya.go.id">prkp@palangkaraya.go.id</a>
17	Kepala Bidang Tanaman Pangan dan Hortikultura pada Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Kota Palangka Raya	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:ketpang@palangkaraya.go.id">ketpang@palangkaraya.go.id</a>
18	Sekretaris pada Dinas Perikanan Kota Palangka Raya	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:diskan@palangkaraya.go.id">diskan@palangkaraya.go.id</a>

(1)	(2)	(3)	(4)
19	Kepala Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan Pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palangka Raya	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:disdukcapil@palangkaraya.go.id">disdukcapil@palangkaraya.go.id</a>
20	Sekretaris pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Palangka Raya	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:dpkp@palangkaraya.go.id">dpkp@palangkaraya.go.id</a>
21	Sekretaris pada Dinas Perdagangan, Koperasi, UKM dan Perindustrian Kota Palangka Raya	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:dpkukmp@palangkaraya.go.id">dpkukmp@palangkaraya.go.id</a>
22	Sekretaris pada Dinas Tenaga Kerja Kota Palangka Raya	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:disnaker@palangkaraya.go.id">disnaker@palangkaraya.go.id</a>
23	Sekretaris pada Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:kominfo@palangkaraya.go.id">kominfo@palangkaraya.go.id</a>
24	Sekretaris Pada Dinas Kesehatan Kota Palangka Raya	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:dinskes@palangkaraya.go.id">dinskes@palangkaraya.go.id</a>
25	Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palangka Raya	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:dpmptsp@palangkaraya.go.id">dpmptsp@palangkaraya.go.id</a>
26	Sekretaris pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palangka Raya	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:dispursip@palangkaraya.go.id">dispursip@palangkaraya.go.id</a>

(1)	(2)	(3)	(4)
27	Sekretaris pada Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Palangka Raya	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:disdalduk@palangkaraya.go.id">disdalduk@palangkaraya.go.id</a>
28	Sekretaris pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Palangka Raya	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:satpolpp@palangkaraya.go.id">satpolpp@palangkaraya.go.id</a>
29	Perawat Ahli Muda pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Palangka Raya	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:rsud@palangkaraya.go.id">rsud@palangkaraya.go.id</a>
30	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Kecamatan Rakumpit	Pejabat Penghubung	Kec-rakumpit <a href="mailto:@palangkaraya.go.id">@palangkaraya.go.id</a>
31	Kepala Seksi Pengelola Kesejahteraan Sosial pada Kecamatan Pahandut	Pejabat Penghubung	Kec- <a href="mailto:pahandut@palangkaraya.go.id">pahandut@palangkaraya.go.id</a>
32	Sekretaris Camat pada Kecamatan Sabangau	Pejabat Penghubung	Kec- <a href="mailto:sabangau@palangkaraya.go.id">sabangau@palangkaraya.go.id</a>
33	Sekretaris Camat Pada Kecamatan Jekan Raya	Pejabat Penghubung	Kec- <a href="mailto:jekanraya@palangkaraya.go.id">jekanraya@palangkaraya.go.id</a>
34	Sekretaris pada Camat Bukit Batu	Pejabat Penghubung	Kec- <a href="mailto:bukitbatu@palangkaraya.go.id">bukitbatu@palangkaraya.go.id</a>
35	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Palangka Raya	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:pdam_plk@yahoo.com">pdam_plk@yahoo.com</a>

(1)	(2)	(3)	(4)
36	Kepala Seksi Pemerintahan Keamanan dan Ketertiban pada Kelurahan Bukit Sua	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:kelbukitsua@palangkaraya.go.id">kelbukitsua@palangkaraya.go.id</a>
37	Kepala Seksi Pemerintahan, Keamanan dan Ketertiban pada Kelurahan Gaung Baru	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:kelgaungbaru@palangkaraya.go.id">kelgaungbaru@palangkaraya.go.id</a>
38	Sekretaris Lurah pada Kelurahan Mungku Baru	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:kelmungkubaru@palangkaraya.go.id">kelmungkubaru@palangkaraya.go.id</a>
39	Lurah pada Kelurahan Pager	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:kelpager@palangkaraya.go.id">kelpager@palangkaraya.go.id</a>
40	Sekretaris pada Kelurahan Panjehang	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:kel-panjehang@palangkaraya.go.id">kel-panjehang@palangkaraya.go.id</a>
41	Lurah pada Kelurahan Petuk Barunai	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:kelpetukbarunai@palangkaraya.go.id">kelpetukbarunai@palangkaraya.go.id</a>
42	Kepala Seksi pada Kelurahan Petuk Bukit	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:kelpetukbukit@palangkaraya.go.id">kelpetukbukit@palangkaraya.go.id</a>
43	Lurah pada Kelurahan Bereng Bengkel	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:kelberengbengkel@palangkaraya.go.id">kelberengbengkel@palangkaraya.go.id</a>
44	Lurah pada Kelurahan Danau Tundai	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:dkeldanautundai@palangkaraya.go.id">dkeldanautundai@palangkaraya.go.id</a>
45	Lurah Pada Kelurahan Kalampangan	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:kelkalampangan@palangkaraya.go.id">kelkalampangan@palangkaraya.go.id</a>
46	Sekretaris Lurah pada Kelurahan Kereng Bangkirai	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:kelkerembangkirai@palangkaraya.go.id">kelkerembangkirai@palangkaraya.go.id</a>
47	Lurah Kameloh Baru	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:kelkamelohbaru@palangkaraya.go.id">kelkamelohbaru@palangkaraya.go.id</a>
48	Sekretaris pada Kelurahan Sabaru	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:kelsabaru@palangkaraya.go.id">kelsabaru@palangkaraya.go.id</a>
49	Kepala Seksi Pemerintahan Keamanan dan Ketertiban Kelurahan Banturung	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:kelbanturung@palangkaraya.go.id">kelbanturung@palangkaraya.go.id</a>
50	Kepala Seksi Kesejahteraan Sosial pada Kelurahan Habaring Hurung	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:kelhabaringhurung@palangkaraya.go.id">kelhabaringhurung@palangkaraya.go.id</a>
51	Sekretaris pada Kelurahan Kanarakan	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:kelkanarakan@palangkaraya.go.id">kelkanarakan@palangkaraya.go.id</a>

(1)	(2)	(3)	(4)
52	Kepala Seksi Pemerintahan Keamanan dan Ketertiban pada Kelurahan Marang	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:kelmarang@palangkaraya.go.id">kelmarang@palangkaraya.go.id</a>
53	Kepala Seksi Pemerintahan Keamanan dan Ketertiban pada Kelurahan Sei Gohong	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:kel-seigohong@palangkaraya.go.id">kel-seigohong@palangkaraya.go.id</a>
54	Sekretaris Lurah Pada Kelurahan Tangkiling	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:kelurahantangkiling@gmail.com">kelurahantangkiling@gmail.com</a>
55	Kepala Seksi Pemerintahan Keamanan dan Ketertiban pada Kelurahan Tumbang Tahai	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:kel-tumbangtahai@palangkaraya.go.id">kel-tumbangtahai@palangkaraya.go.id</a>
55	Kepala Seksi Pemerintahan Keamanan dan Ketertiban pada Kelurahan Bukit Tunggal	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:kelbukittunggal@palangkaraya.co.id">kelbukittunggal@palangkaraya.co.id</a>
57	Sekretaris pada Kelurahan Menteng	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:kementeng@palangkaraya.go.id">kementeng@palangkaraya.go.id</a>
58	Lurah pada Kelurahan Palangka	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:kelpalangka@palangkaraya.go.id">kelpalangka@palangkaraya.go.id</a>
59	Sekretaris Lurah pada Kelurahan Petuk Katimpun	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:kel-petukkatimpun@palangkaraya.go.id">kel-petukkatimpun@palangkaraya.go.id</a>
60	Kepala Seksi Kesejahteraan Sosial pada Kelurahan Langkai	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:kel-langkai@palangkaraya.go.id">kel-langkai@palangkaraya.go.id</a>
61	Kepala Seksi Pemerintahan Keamanan dan Ketertiban pada Kelurahan Pahandut	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:kelpahandut@palangkaraya.go.id">kelpahandut@palangkaraya.go.id</a>

(1)	(2)	(3)	(4)
62	Kepala Seksi Pemerintahan, Keamanan dan Ketertiban pada Kelurahan Pahandut Seberang	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:kelurahanpahandutseberang@gmail.com">kelurahanpahandutseberang@gmail.com</a>
63	Kepala Seksi Ekonomi Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat pada Kelurahan Panarung	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:kelpanarung@palangkaraya.go.id">kelpanarung@palangkaraya.go.id</a>
64	Lurah pada Kelurahan Tanjung Pinang	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:keltanjungpinang@palangkaraya.go.id">keltanjungpinang@palangkaraya.go.id</a>
65	Kelurahan Tumbang Rungan	Pejabat Penghubung	<a href="mailto:Keltumbangrungan@palangkaraya.go.id">Keltumbangrungan@palangkaraya.go.id</a>

NO	NAMA PERANGKAT DAERAH	NAMA OPERATOR
(1)	(2)	(3)
OPERATOR		
1	Sekretariat Daerah Kota Palangka Raya	Sisilia Cianava, S.E.
2	Sekretariat DPRD Kota Palangka Raya	Aprillia Syarifa, S.I.Kom
3	Inspektorat Kota Palangka Raya	Farid Ghafar Putra, S.Tr
4	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Palangka Raya	Pilpus Regen, S.Kom
5	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palangka Raya	Yenny Setia Lestari, S.E.
6	Badan Perencana Pembangunan Daerah Penelitian dan Pembangunan Kota Palangka Raya	Lokha Sebti Anggriani, S.AN
7	Badan Pengelola Pajak dan Restribusi Daerah Kota Palangka Raya	Utin Diah Pitaloka, S.STP
8	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Palangka Raya	Parsi Sahara, S.T.
9	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palangka Raya	Aprianor Zulsyarial, S.E.
10	Dinas Pendidikan Kota Palangka Raya	Yasin Chusin, A.Md.Ak

(1)	(2)	(3)
11	Dinas Lingkungan Hidup	Theodore Yosephin Sunnya, S.H.
12	Dinas Sosial Kota Palangka Raya	Miliyana Sarlini, SP Gustia Norlaila, S.Tr.Sos
13	Dinas Perhubungan Kota Palangka Raya	Nur Sobariah, S.T.
14	Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olah Raga Kota Palangka Raya	Aberianto, A.Md.Par
15	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangka Raya	Putriati, S.P. Teti Sumarni, S.Kom
16	Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Pertanian Kota Palangka Raya	Eric Marky Hosang, S.T
17	Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Kota Palangka Raya	Yunini, A.MG
18	Dinas Perikanan Kota Palangka Raya	Hevy Kristianae, S.Pi
19	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palangka Raya	Dessy Anggraini, A.Md
20	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Palangka Raya	Dra Seltina Elisabeth Dumaraya Sirait, S.P Fran Firdaus Aristo Bangun, S.Hut Ari Sanang, A.Ma Christian Marchellius Tagas
21	Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil, Menengah dan Perindustrian Kota Palangka Raya	Zulkipli
22	Dinas Tenaga Kerja Kota Palangka Raya	Ika Kartika Dewi, S.Pd
23	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya	Ardianoor. S.I.Kom
24	Dinas Kesehatan Kota Palangka Raya	Yosie Utami, SKM
25	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palangka Raya	Pancar Fit, S.Kom

(1)	(2)	(3)
26	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palangka Raya	Sigarli. S.E.
27	Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Palangka Raya	Septiya Wacana Gutama
28	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Palangka Raya	Yeswinda Korintha, S.Sos
29	Rumah Sakit Umum Daerah Kota Palangka Raya	Desi Irna Watie, S.Md.Kep
30	PDAM Kota Palangka Raya	Refly Tricahyo Punuh, S.E.
31	Kecamatan Rakumpit	Julian Palalus Saman, S.STP
32	Kecamatan Pahandut	Armada Heriady
33	Kecamatan Sabangau	Albinus Wirakandi, SH
34	Kecamatan Jekan Raya	Arfa Yoga Saputra, S.IP
35	Kecamatan Bukit Batu	Jonisto
36	Kelurahan Bukit Sua	Norfahmi Angara Sanusi, A.Md
37	Kelurahan Gaung Baru	Muhamad Mustofa, S.Sos
38	Kelurahan Mungku Baru	Yantho, A.Md
39	Kelurahan Pager	I Wayan Suida
40	Kelurahan Panjehang	Eko Supriono, A.Md
41	Kelurahan Petuk Barunai	Adi Wijaya, S.Pi
42	Kelurahan Petuk Bukit	Heri Priyanto, SP
43	Kelurahan Bereng Bengkel	Abner C Sawong S, STP., M.Si
44	Kelurahan Danau Tundai	Endy Irawan, A.Ma
45	Kelurahan Kalampangan	Nurjannah, A.Md
46	Kelurahan Kereng Bangkirai	Pernandes
47	Kelurahan Kameloh Baru	Jalaludin
48	Kelurahan Sabaru	Albinus Wirakandi
49	Kelurahan Banturung	Edwardo Manang Saman
50	Kelurahan Habaring Hurung	Ekli
51	Kelurahan Kanarakan	Jonny Oktorino Yandeng, S.E.
52	Kelurahan Marang	Nor Rizca, S.E.
53	Kelurahan Sei Gohong	Sri Wahjuningsih
54	Kelurahan Tangkiling	Edi S. Ginting, SE
55	Kelurahan Tumbang Tahai	Didiet Irawan
56	Kelurahan Bukit Tunggal	Restiwidiaayuningtias, S.T.
57	Kelurahan Menteng	Umi Muliah, S.Sos
58	Kelurahan Palangka	Laili Juniarsih, S.E.
59	Kelurahan Petuk Katimpun	Angelia Eva Solina Angga, S.Pd
60	Kelurahan Langkai	Frans Sahawung Sera
61	Kelurahan Pahandut	Muhammad Kurnia Setiawan
62	Kelurahan Pahandut Seberang	Arief Rahman, S.Sos

63	Kelurahan Panarung	Mupidah, S.Ag Herry Meinarno
64	Kelurahan Tanjung Pinang	Liusianto
65	Kelurahan Tumbang Rungan	Ria Mayasari, S.Pi

Pj. WALI KOTA PALANGKA RAYA,  
  
**HERA NUGRAHAYU**