Tingkatkan Kualitas Layanan melalui Evaluasi Kinerja Berkelanjutan

Palangka Raya, 06 Mei 2025. Dalam rangka optimalisasi Zona Integritas, Dinas Sosial berkomitmen untuk terus melakukan perbaikan dalam pelaksanaan pelayanan publik. Salah satu usaha yang dilakukan adalah evaluasi tim pelayanan berkelanjutan. Evaluasi dipimpin oleh Koordinator Pelaksana Pelayanan Publik yaitu Hj Naimah S.P.,M.Si

Dalam evaluasi tersebut, dilakukan pembahasan terkait peningkatan respon cepat aduan yang masuk ke call center dinas sosial dan pembagian tugas untuk membuat berita atau konten di akun website serta media sosial Dinas Sosial Kota Palangka Raya.

Dinas Sosial Kota Palangka Raya berkomitmen untuk mewujudkan pelayanan yang transparan dan akuntabel karena kepuasan masyarakat menjadi salah satu kunci keberhasilan penyelenggara pelayanan publik . (GN)